

Manuel des mandataires privés COPMA,
Annexe 13

L'assurance-maladie obligatoire en bref

Vos questions, nos réponses



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP



Table des matières

Couverture d'assurance : Est-ce que je dois m'assurer?	5
Prestations : Que me rembourse-t-on?	7
Primes / Participation aux coûts	13
Comment économiser?	15
Que faire en cas de désaccord?	18
Adresses	19
Modèles de lettres	25
Documentation	27
Mots clé / index	28

Impressum

© Office fédéral de la santé publique OFSP

Editeur: Office fédéral de la santé publique

Date de publication : février 2014

Cette publication paraît également en allemand, italien et en anglais.

Diffusion:

OFCL, Diffusion publications, CH-3003 Berne

www.publicationsfederales.admin.ch

Numéro de commande : 316.950.f

Numéro de publication OFSP : 2014-KUV-01 2'500d 1'200f 250i 200e

Internet: www.bag.admin.ch/themen/krankenversicherung/index.html?lang=fr

Chères lectrices, chers lecteurs

Ce guide répond aux questions les plus fréquentes. Il offre une vue d'ensemble sur les dispositions légales en vigueur au 1^{er} janvier 2014. En cas de litige, seule la législation en vigueur est déterminante. Pour les cas particuliers, renseignez-vous auprès de votre assureur. Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

Définitions

Caisses-maladie ou assureurs-maladie : organisations qui pratiquent l'assurance-maladie obligatoire. Elles ne réalisent pas de profit et doivent être reconnues par le Département fédéral de l'intérieur (DFI). Elles peuvent aussi offrir des assurances complémentaires.

Assurance-maladie obligatoire (LAMal) : cette assurance dite assurance-maladie des soins ou assurance de base garantit l'accès à des soins de qualité et à un large éventail de prestations qui est le même pour tous les assurés. Cette brochure lui est consacrée.

Assurance complémentaire : facultatives, les assurances complémentaires couvrent des besoins particuliers (division demi-privée ou privée à l'hôpital) ou des prestations supplémentaires (soins donnés par les naturopathes, ostéopathes, traitements dentaires ordinaires etc.). Le montant de la prime correspond en principe au risque que représente l'assuré/e pour l'assureur. Celui-ci peut refuser d'assurer une personne ou lui imposer des réserves selon son état de santé. ■

Est-ce que je dois m'assurer ?

Oui, en Suisse, l'assurance-maladie est obligatoire

Vous devez donc prendre une assurance :

- si vous êtes domicilié en Suisse (quelle que soit votre nationalité). La couverture d'assurance est individuelle pour les adultes comme pour les enfants (pas d'assurance familiale, si vous avez un permis de séjour valable 3 mois ou plus;
- si vous travaillez en Suisse pour une courte durée (moins de trois mois) et que votre couverture d'assurance n'est pas équivalente à celle de l'assurance-maladie suisse;
- si vous venez d'arriver en Suisse pour vous y établir;
- Si vous êtes Suisse ou ressortissant d'un Etat membre de l'UE ou de l'AELE, que vous travaillez en Suisse et êtes domicilié dans un pays de l'UE, en Islande ou en Norvège. Cela vaut aussi pour les membres de votre famille sans activité lucrative;
- si, en votre qualité de citoyen suisse ou de ressortissant d'un pays de l'UE ou de l'AELE, vous bénéficiez exclusivement d'une rente suisse ou d'une indemnité de chômage et êtes domicilié dans un pays de l'UE, en Islande ou en Norvège. Cela vaut aussi pour les membres de votre famille sans activité lucrative;
- si vous êtes «détaché» à l'étranger par votre employeur pour une durée limitée. Cela vaut également pour les membres de votre famille sans activité lucrative.

Non, dans des cas exceptionnels vous n'êtes pas soumis à l'obligation d'assurance ou vous pouvez demander à être exempté.

Dans certains cas il n'y a pas d'obligation d'assurance bien que vous résidiez en Suisse, par exemple :

- si vous exercez une activité lucrative dans un pays de l'UE ou de l'AELE;
- si vous vous bénéficiez exclusivement d'une rente d'un pays de l'UE ou de l'AELE;
- en qualité de membre d'une mission diplomatique ou consulaire ou d'employé d'une organisation internationale, bénéficiant de privilèges en vertu du droit international.

En outre, certaines personnes peuvent demander à être libérées de l'obligation de s'assurer lorsqu'elles disposent d'une couverture d'assurance équivalente, p. ex. :

- les étudiants qui séjournent temporairement en Suisse;
- les frontaliers et les rentiers qui disposent d'un droit d'option en matière d'assurance-maladie parce qu'ils résident p. ex. en Allemagne, Autriche, France ou Italie.

Les demandes d'exemption de l'obligation de s'assurer doivent être adressées à l'autorité cantonale compétente (les adresses figurent aux pages 22 et 23) dans les trois mois qui suivent le début de l'obligation de s'assurer. Les rentiers domiciliés dans un Etat de l'UE ou de l'AELE doivent s'adresser à l'Institution commune LAMal (<http://www.kvg.org/fr/rentner-content--1--1041.html>)

(Voir également la brochure « Sécurité sociale en Suisse », disponible via internet à l'adresse :www.bsv.admin.ch/soziale_sicherheit/index.html?lang=fr)

Où s'assurer ?

Il suffit de s'adresser à l'un des quelque 60 assureurs-maladie. Si vous résidez dans un Etat de l'UE, en Islande ou en Norvège, votre choix sera réduit à certains d'entre eux. Les services cantonaux compétents donnent des renseignements complémentaires sur l'obligation de s'assurer et les possibilités d'exemption (voir adresses p. 22).

Quand dois-je m'assurer ?

Si vous concluez une assurance-maladie dans un délai de trois mois à compter de la date de votre prise de domicile en Suisse ou de la naissance de votre enfant, l'assurance-maladie vous remboursera avec effet rétroactif les frais éventuels survenus dès le début de votre affiliation à l'assurance.

Puisque les frais éventuels vous sont remboursés avec effet rétroactif dès votre affiliation à l'assurance, vous devez aussi vous acquitter rétroactivement des primes dues depuis le début de l'assurance.

Si vous ne respectez pas le délai de trois mois à compter de la date de votre prise de domicile en Suisse ou de la naissance de votre enfant, vous payerez une surprime et vos frais antérieurs éventuels ne seront pas remboursés.

Que me rembourse-t-on ?

... le médecin

En principe, la caisse-maladie rembourse tous les traitements effectués par un médecin. Mais avant tout examen ou traitement, le médecin traitant devrait indiquer au patient si la prestation en question est remboursée ou non par l'assurance-maladie obligatoire.

Les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé sur ordonnance médicale (physiothérapie, soins (organisation SPITEX de soins à domicile) ou dans un établissement médico-social EMS, consultation diététique ou pour diabétiques, logopédie, ergothérapie) sont aussi remboursés, ainsi que les mesures ordonnées par votre médecin (par exemple analyses, examens radiologiques). Les conditions de remboursement des honoraires pour les psychothérapies effectuées par des psychothérapeutes sont plus strictes : renseignez-vous auprès de votre médecin ou de votre assureur. En cas de doute quant au remboursement d'un traitement par l'assurance-maladie, informez-vous auprès de votre médecin ou de votre assureur. Un traitement dont l'efficacité, l'adéquation ou le rapport coût/utilité (économie) est contesté n'est pas pris en charge par l'assurance obligatoire ou ne l'est qu'à certaines conditions.

... les médecines complémentaires

- L'acupuncture
- La médecine anthroposophique
- La pharmacothérapie de la médecine traditionnelle chinoise
- L'homéopathie uniciste (classique)
- La phytothérapie

Les traitements médicaux pour les médecines complémentaires mentionnées ci-dessus seront pris en charge si ces dernières sont pratiquées par un médecin titulaire d'une attestation de formation complémentaire relative à cette profession (ces documents peuvent être consultés sur la page Internet suivante www.bag.admin.ch/ref). Les traitements susmentionnés sont remboursés pendant une période d'évaluation allant jusqu'au 31.12.2017. Seule l'acupuncture n'est pas soumise à cette période d'évaluation. Les médicaments prescrits pour le traitement seront pris en charge s'ils figurent dans la liste des spécialités ou dans la liste des médicaments avec tarif (voir p. 8).

... l'hôpital

Vous pouvez choisir parmi les hôpitaux figurant sur la liste des hôpitaux de votre canton de résidence ou de celle du canton où se situe l'hôpital (hôpital répertorié). Vous pouvez obtenir la liste des hôpitaux auprès de votre assureur ou de la direction cantonale de la santé. Si vous désirez être traité dans un hôpital répertorié qui ne figure pas sur la liste des hôpitaux de votre canton de résidence, les coûts de traitement et de séjour en division commune seront pris en charge au maximum jusqu'à concurrence du tarif pratiqué dans un hôpital figurant sur la liste de votre canton de résidence. Si, pour des raisons médicales (urgence, traitement spécialisé) le traitement doit être réalisé dans un hôpital qui ne figure pas sur la liste des hôpitaux de votre canton de résidence, les coûts de traitement et de séjour en division commune de cet hôpital seront entièrement pris en charge par l'assurance de base.

Les frais supplémentaires engendrés par une hospitalisation en division demi-privée ou privée sont à votre charge, sauf si vous avez conclu une assurance complémentaire (droit privé) pour cette prestation.

... les médicaments

Les médicaments qui sont prescrits par votre médecin et qui figurent sur la «**liste des spécialités**» sont remboursés (voir page 27). Cette liste, qui contient environ 2500 préparations originales et génériques, est constamment adaptée aux progrès de la médecine. Les préparations magistrales (médications généralement élaborées en pharmacie) sont également prises en charge, lorsque leurs substances actives figurent dans la liste des médicaments avec tarif (voir p. 27). Le pharmacien peut remplacer un médicament original par un générique, à moins que le médecin n'ait explicitement prescrit une préparation originale. Les génériques sont, du point de vue qualitatif, des « copies » des médicaments originaux, qui contiennent le même principe actif et qui sont en principe moins chers (voir page 27).

... la prévention

Les mesures préventives suivantes sont notamment remboursées

- **Différentes vaccinations** selon les directives et recommandations du Plan de vaccination suisse (cf. <http://www.bag.admin.ch/themen/medizin/00682/00685/03212/index.html?lang=fr>), comme par exemple :
 - Diphtérie, tétanos, coqueluche, poliomyélite, haemophilus influenza type b, varicelle ainsi que rougeole, oreillon et rubéole (ROR). Du 1.1.2013 au 31.12.2015, aucune franchise n'est prélevée pour la vaccination ROR des personnes nées après le 31.12.1963.
 - Hépatite B et, pour des groupes à risques particuliers, hépatite A.
 - Grippe pour les personnes à partir de 65 ans et pour les personnes avec risque accru de complications en cas d'infection
 - Méningoencéphalite vernoestivale (encéphalite à tiques)
 - Cancer du col de l'utérus pour les filles en âge scolaire et les jeunes femmes jusqu'à 26 ans, lorsque la vaccination a lieu dans le cadre d'un programme de vaccination cantonal. Aucune franchise n'est prélevée pour cette vaccination.
 - Par contre, les vaccins et mesures prophylactiques recommandés pour les voyages à l'étranger (par ex. traitement préventif contre la malaria et vaccin contre la fièvre jaune) ne sont pas pris en charge.
- **Examens de l'état de santé** et du développement des enfants d'âge préscolaire (8 examens).
- **Examen gynécologique** : les deux premières années, un examen annuel est pris en charge, puis un examen tous les trois ans si les résultats des deux premiers examens annuels étaient normaux (y compris le prélèvement permettant de dépister le cancer du col de l'utérus). Sinon, prise en charge si les examens sont médicalement nécessaires.
- **Mammographie** de dépistage du cancer du sein:
1 examen préventif par année en cas de cancer du sein dans votre proche parenté (mère, fille ou sœur). Une mammographie tous les deux ans si vous avez plus de 50 ans et que l'examen est effectué dans le cadre d'une campagne cantonale ou régionale de dépistage du cancer du sein qui remplit les conditions de qualité figurant dans la loi. Actuellement les cantons de Berne, Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais, Vaud, Grisons, Thurgovie et Saint-Gall en organisent (pour de plus amples informations veuillez vous adresser à votre médecin traitant ou vous rendre sur le site Internet www.depistage-sein.ch).

Important: Il s'agit là de mesures servant à la prévention et remboursées par l'assurance de base à ce titre. Si le médecin soupçonne une maladie, il peut dispenser les soins correspondants sans être tenu aux limitations et conditions mentionnées ci-dessus pour la prévention; ces prestations seront prises en charge par l'assurance-maladie de base. ■

... en cas de maternité

- Pendant la **grossesse** : 7 examens de routine et 2 échographies (une entre la 11^e et la 14^e semaine, l'autre entre la 20^e et la 23^e semaine) par un médecin ou une sage-femme. En cas de grossesse à risque, autant d'examens (échographies incluses) que nécessaire.
- **Préparation à l'accouchement** : 100 francs si vous suivez un cours collectif donné par une sage-femme.
- **Accouchement** : Votre accouchement est pris en charge qu'il soit assisté par un médecin ou une sage-femme, à l'hôpital, à domicile ou dans une maison de naissance.
- **Après l'accouchement** : 1 examen de contrôle entre la 6^e et la 10^e semaine et 3 séances de conseils en allaitement donnés par une sage-femme ou une infirmière au bénéfice d'une formation spécifique.

... les frais d'hospitalisation pour le nouveau-né

Les frais d'hospitalisation et de soins courants donnés au nouveau-né lors de son séjour à l'hôpital avec sa mère sont des prestations de maternité, donc à la charge de l'assureur de la mère (sans participation aux coûts). Mais si le nouveau-né est malade, les frais sont remboursés par l'assureur de l'enfant (avec participation aux coûts).

... la physiothérapie

Les séances de physiothérapie sont prises en charge si elles ont été prescrites par le médecin et prodiguées par un physiothérapeute admis. Le médecin peut prescrire au maximum 9 séances. Le 1^{er} traitement doit intervenir dans les cinq semaines qui suivent la prescription médicale. Une prolongation du traitement peut être prescrite lorsque cela s'avère nécessaire. Contrairement à la physiothérapie, les traitements effectués par **un chiropraticien** ne nécessitent pas d'ordonnance médicale.

... les lunettes et les lentilles de contact

Une contribution de 180 francs par an est allouée aux enfants et aux jeunes jusqu'à l'âge de 18 ans pour les verres de lunettes et les lentilles de contact prescrits sur ordonnance par un ophtalmologue. Une contribution est également allouée dans des cas particuliers : difficultés visuelles graves ou lors de certaines maladies, telles que des changements de réfraction, en cas d'adaptations postopératoires ou lors de maladies de la cornée, ceci indépendamment de l'âge de l'assuré. (Renseignez-vous auprès de l'ophtalmologue ou auprès de votre assureur). Ces remboursements sont soumis à la participation aux coûts, comme toute autre prestation (voir page 12).

... les moyens et appareils

Les moyens et appareils prescrits par un médecin tels que bandages, pansements, appareils d'inhalation, aides pour l'incontinence, etc., qui figurent sur la liste des moyens et appareils («LiMA», voir page 27) sont pris en charge par l'assurance-maladie jusqu'à concurrence d'un montant maximal. Le remboursement des moyens et appareils est soumis à la participation aux coûts comme toute autre prestation (voir p.13).

... les soins dentaires

Les soins dentaires généraux, tels que plombages en cas de carie ou corrections de la position des dents (par exemple appareils orthodontiques) ne sont pas pris en charge. L'assurance obligatoire ne couvre les frais de soins dentaires que s'ils ont été occasionnés par une maladie grave du système de mastication ou qu'ils sont liés à une affection générale (leucémie, remplacement des valves cardiaques, etc.) et sont nécessaires au traitement ou qu'ils sont dus à des lésions du système de mastication causées par un accident non pris en charge par une autre assurance.

... en cas d'accident

- Si vous travaillez au moins 8 heures par semaine, vous êtes assuré par votre employeur contre les accidents professionnels et non professionnels selon la loi sur l'assurance-accidents LAA. En cas d'accident vous bénéficierez de prestations accidents de cette assurance.
- Si vous n'avez pas d'assurance accidents obligatoire (selon la LAA), vous devez vous assurer contre les accidents auprès de votre assureur-maladie; votre prime sera, de ce fait, un peu plus élevée. En cas d'accident, l'assurance-maladie vous allouera les mêmes prestations qu'en cas de maladie.

... les cures balnéaires

Une contribution de 10 francs par jour pendant 21 jours par an, si la cure a été prescrite par votre médecin et qu'elle se déroule dans un établissement thermal admis (renseignez-vous auprès de votre assureur). Les éventuels frais de médecin, de physiothérapie ou de médicaments sont remboursés séparément.

... les soins à domicile ou dans un établissement médico-social

Si, suite à une opération ou à une maladie, vous avez besoin d'être soigné à domicile ou dans un établissement médico-social (EMS), l'assurance obligatoire rembourse une contribution pour les soins prescrits par votre médecin, découlant d'un besoin avéré en soins [changement des pansements, piqûres, contrôle des signes vitaux (pouls, tension artérielle), rinçage, nettoyage des plaies, conseils lors de la prise de médicaments et de l'utilisation d'appareils médicaux, soins pédicures pour les diabétiques, etc.].

En général, une certaine partie limitée des coûts de soins est à votre charge, le reste étant pris en charge par le canton ou la commune. Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à votre commune de domicile, à une association d'aide et de soins à domicile, ou à un établissement médico-social.

Le remboursement des soins à domicile ou dans un établissement médico-social est soumis à la participation aux coûts comme toute autre prestation (voir p.13).

Cependant, l'assurance obligatoire ne couvre pas l'aide ménagère (préparer les repas, faire le ménage et les courses), ni le logement et l'entretien dans un établissement médico-social. Ces frais sont à la charge de l'assuré.

Les bénéficiaires de rentes à revenu modeste peuvent demander les prestations complémentaires à l'AVS/AI. (Voir mémentos 5.01 et 5.02 édités par le Centre d'information AVS/AI – vous pouvez vous les procurer auprès de votre caisse de compensation ou sur le site Internet

www.ahv-iv.info/andere/00134/00221/index.html?lang=fr).

... soins nécessaires dans un Etat de l'UE ou de l'AELE

En cas de séjour temporaire dans un pays de l'UE/AELE (p. ex. vacances), l'assuré a droit, sur présentation de sa carte européenne d'assurance-maladie au remboursement de tous les traitements qui s'avèrent médicalement nécessaires compte tenu de la nature des prestations et de la durée prévue du séjour. L'assuré bénéficiera des mêmes prestations (médecins, hôpitaux) que les ressortissants du pays où il séjourne.

S'agissant des coûts de traitement, ils seront payés soit par l'institution d'entraide du pays en question, puis facturés à l'assureur suisse, soit par l'assuré lui-même qui avancera le montant des frais et demandera ensuite à son assureur-maladie de le lui rembourser. La procédure est réglée de pays en pays.

Pour de plus amples informations, voir la fiche d'information « Couverture de l'assurance-maladie suisse en cas de séjour temporaire (vacances, voyage d'affaires, séjour linguistique) dans un Etat membre de l'UE ou de l'AELE » qui peut être commandée auprès de l'OFSP ou consultée à l'adresse suivante :

www.bag.admin.ch/themen/krankenversicherung/00316/03840/index.html?lang=fr

Les assurés qui résident dans un Etat de l'UE, en Islande ou en Norvège trouveront des informations dans la brochure « Quitter la Suisse et se rendre dans un Etat membre de l'UE/AELE » à l'adresse suivante :

www.bsv.admin.ch/soziale_sicherheit/index.html?lang=fr.

... urgences : soins dans un Etat qui n'est membre ni de l'UE, ni de l'AELE

En cas de traitement d'urgence administré dans un pays ne faisant partie ni de l'UE, ni de l'AELE, p. ex. suite à une maladie pendant les vacances, l'assurance-maladie obligatoire prend les frais en charge jusqu'à concurrence du double de ce qu'ils auraient coûté en Suisse. Une assurance complémentaire « voyage » peut s'avérer nécessaire pour certains pays (p. ex. les Etats-Unis, l'Australie, certains pays asiatiques) où les coûts médicaux et de transports sont supérieurs à ce qu'ils sont en Suisse. Renseignez-vous auprès de votre assureur-maladie.

... les transports et les sauvetages

- 50 % des frais de transports médicalement indiqués (par exemple ambulance ou taxi), mais au maximum 500 francs par année civile. Cette contribution est également versée si le transport a lieu à l'étranger.
- 50 % des frais de sauvetage de personnes dont la vie est en danger (p. ex. accident de montagne ou infarctus), au maximum 5000 francs par année civile et exclusivement en Suisse.

... si je suis domicilié dans un Etat de l'UE ou de l'AELE

Si vous êtes assuré en Suisse et domicilié dans un Etat de l'UE/AELE, vous bénéficiez du droit d'option du lieu de traitement, c.-à-d. que vous pouvez choisir de vous faire soigner dans votre pays de résidence et en Suisse.

Important! Dans tous les exemples mentionnés ci-dessus, les traitements sont pris en charge par l'assurance-maladie obligatoire sans qu'une assurance complémentaire soit nécessaire. Cette énumération de prestations et de fournisseurs de soins n'est pas exhaustive. En cas de doute, demandez à votre assureur si un traitement qui n'a pas été mentionné dans cette brochure est pris en charge. ■

Qu'est-ce qui est à ma charge ?

La prime

La prime est individuelle et ne dépend pas du revenu. La prime doit être payée à l'avance et en principe tous les mois. Elle est due pour tout un mois.

Les enfants, les adolescents (jusqu'à 18 ans révolus) et les jeunes adultes (de 19 à 25 ans révolus) bénéficient de primes moins élevées. Les primes sont indépendantes du revenu, peuvent varier d'un assureur à l'autre, d'un canton à l'autre, et d'un pays à l'autre si l'assuré réside dans un pays de l'UE, en Islande ou en Norvège. Les caisses-maladie sont autorisées à distinguer au maximum 3 zones (régions de primes) à l'intérieur du même canton ou du même pays UE/AELE. Tous les assureurs sont tenus de respecter les régions de primes que l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a définies uniformément. Si vos ressources sont modestes, la Confédération et les cantons prennent en charge une partie ou l'intégralité de votre prime d'assurance obligatoire (voir adresses page 19).

Quels sont les autres frais à ma charge ?

Une partie des coûts des traitements médicaux reste à votre charge. Votre participation aux coûts est composée de deux éléments:

- La **franchise ordinaire** d'un montant de 300 francs par an. Les enfants et les adolescents de 0 à 18 ans en sont dispensés.
- La **quote-part** de 10 % des frais qui dépassent le montant de la franchise, mais au maximum 700 francs par an pour les adultes et 350 francs par an pour les enfants et les adolescents. Exception (médicaments): pour les médicaments la quote-part est de 20 % lorsqu'il existe un médicament interchangeable et qui est dans une certaine mesure meilleur marché. Les préparations originales et les génériques peuvent être soumis à une quote-part plus élevée. Votre médecin ou votre pharmacien/pharmacienne vous renseigne à ce sujet.

La participation ordinaire ne dépasse donc pas la somme de 1000 francs par an pour une personne adulte et de 350 francs pour un enfant ou un adolescent.

Attention! Cette somme varie en fonction du montant de la franchise choisie. ■

Exemple:

Si vous avez 2000 francs de frais médicaux pour l'année (médecin, hôpital, etc.) vous paierez 300 francs de franchise + 10 % du montant restant au titre de la quote-part, soit 470 francs en tout (300 francs + 10 % de 1700 francs = 470 francs). Votre assureur vous remboursera 1530 francs.

Maternité

Les prestations inhérentes à une grossesse normale (voir page 9) sont libérées de l'obligation de participer aux coûts. En revanche, jusqu'à fin février 2014, les prestations qui découlent de maladies liées ou non à la grossesse sont soumises à la participation aux coûts habituelle. A partir du 1^{er} mars 2014, les femmes ne doivent plus participer aux coûts des prestations médicales générales, y compris aux coûts de traitement des maladies sans rapport avec leur grossesse, et ce, de la treizième semaine de grossesse jusqu'à huit semaines après l'accouchement.

Mammographie

Les mammographies faites dans le cadre d'une campagne cantonale ou régionale de dépistage du cancer du sein (voir p. 8) ne sont pas soumises à la franchise. Renseignez-vous auprès de votre médecin ou de la caisse-maladie.

En cas d'hospitalisation

La contribution journalière aux frais de séjour hospitalier se monte à 15 francs. Sont exemptés de cette contribution les enfants jusqu'à 18 ans révolus, les jeunes adultes jusqu'à 25 ans révolus qui sont encore en formation et les femmes pour les prestations de maternité. Il n'y a pas de plafond pour cette contribution journalière.

Attention : Pour les prestations fournies dans un pays de l'UE, en Islande ou en Norvège, se référer à la réglementation applicable dans le pays en question. ■

Comment puis-je économiser sur les primes?

Comparez les offres

Les prestations de l'assurance obligatoire sont les mêmes pour tous les assureurs: un changement n'a donc aucun effet négatif sur votre couverture d'assurance obligatoire. Mais il peut y avoir des différences de qualité du «service» offert par chaque assureur (par exemple rapidité des remboursements et conseils aux assurés). De plus, certaines caisses demandent à leurs assurés de payer eux-mêmes les coûts des médicaments avant de se faire rembourser.

Mais aucun assureur ne peut refuser de vous assurer.

Aperçu des primes

L'OFSP publie chaque année, en octobre, un aperçu des primes de l'assurance-maladie de base pour l'année suivante. Cet aperçu recense les primes de tous les cantons, des pays de l'UE, de l'Islande et de la Norvège. Vous pouvez l'obtenir gratuitement auprès de l'OFSP ou le télécharger depuis le site Internet (voir p. 27).

Délais de résiliation

- Si votre assurance-maladie de base est assortie de la franchise ordinaire (300 francs) **vous pouvez résilier** votre assurance à deux échéances; soit au 30 juin ou au 31 décembre avec un préavis de trois mois. Cela signifie que votre assureur doit avoir reçu votre résiliation au plus tard le 31 mars ou le 30 septembre (voir lettre-type, bloc n°1, p. 25).
- Si votre assurance-maladie de base est assortie d'une franchise plus élevée ou qu'elle implique un choix limité de fournisseurs de prestations (réseau de santé, HMO, médecin de famille), vous pouvez la résilier uniquement pour la fin de l'année civile, avec un préavis de trois mois, ce qui implique que votre assureur soit en possession de la résiliation le 30 septembre (voir lettre-type, bloc n°1, p. 25).
- Si **votre assureur vous informe d'une nouvelle prime**, vous pouvez **changer d'assureur pour la fin du mois précédent l'entrée en vigueur de la nouvelle prime**, que la nouvelle prime approuvée par l'OFSP soit plus chère que l'ancienne, ou que vous ayez contracté une assurance de type HMO, médecin de famille, avec consultation préalable par téléphone ou assortie d'une franchise à option. L'assureur doit communiquer la nouvelle prime au moins deux mois avant qu'elle ne soit applicable. Sa lettre doit de plus signaler à l'assuré qu'il a le droit de résilier son contrat (voir lettre-type, bloc n°1, p. 25).
- Le changement de franchise ou de forme d'assurance (assurance de type HMO, médecin de famille, avec consultation préalable par téléphone) ne peut se faire que pour le début de l'année civile (voir lettre-type, bloc n°2, p. 25).

Exemple :

Si vous souhaitez changer d'assureur pour l'assurance-maladie de base au 1^{er} janvier, il vous suffit de résilier votre contrat d'assurance avant le 30 novembre ; que la prime ait été augmentée ou que vous ayez opté pour une forme particulière d'assurance (HMO, modèle du médecin de famille, modèle avec consultation préalable par téléphone ou franchise à option) importe peu. L'élément déterminant est que l'assureur-maladie vous a communiqué la nouvelle prime, approuvée par l'OFSP, avant le 31 octobre.

Attention ! La résiliation doit parvenir à l'assureur avant l'échéance du délai de résiliation (voir lettre-type n°1, p. 25). Ensuite, poursuivez les démarches par étapes jusqu'au passage chez le nouvel assureur. Le changement ne sera effectif qu'au moment où le nouvel assureur aura communiqué à l'ancien qu'il prend le relais. Le changement ne se produit qu'à partir de cette information. ■

Examinez vos assurances complémentaires

L'assurance obligatoire garantit à tous des soins de qualité et un large éventail de prestations. Examinez donc les prestations offertes par votre assurance complémentaire en les comparant avec ce que couvre l'assurance obligatoire.

Important! Ne résiliez jamais une assurance complémentaire sans avoir obtenu d'autres assureurs des informations précises sur les conditions auxquelles ils vous accepteraient dans leur assurance complémentaire. Dans ce domaine, les assureurs peuvent refuser des personnes, fixer la prime selon l'âge, le sexe et imposer des réserves selon l'état de santé. Comparez le catalogue de prestations; des différences notables existent entre les assureurs en matière d'assurances complémentaires.

Délai de résiliation : Voir absolument les conditions d'assurances de votre assureur. Normalement le délai de résiliation de l'assurance complémentaire diffère de celui de l'assurance obligatoire. ■

Choisissez une forme particulière d'assurance

Si vous choisissez l'un des modèles suivants, vous bénéficierez d'une prime plus avantageuse (voir p. 27, « Aperçu des primes », OFSP).

Choix limité du médecin et de l'hôpital

Un rabais de prime est consenti si vous acceptez de vous faire soigner dans un collectif médical appelé «HMO - Health Maintenance Organization» ou de consulter en premier lieu un «médecin de famille» qui décidera de vous adresser ou non à un spécialiste ou de vous faire hospitaliser en cas de nécessité. Cela signifie qu'en contrepartie, vous renoncez à la liberté du choix du médecin (sauf en cas d'urgence). Consultez attentivement les conditions d'assurance (voir p. 27, « Aperçu des primes », OFSP/liste des assureurs-maladie admis).

Ces rabais se rapportent aux primes de l'assurance ordinaire avec couverture accidents. En cas de combinaison avec une franchise à option, vous ne pouvez pas profiter de ces rabais en raison des prescriptions relatives à la prime minimale (cf. ci-dessous).

Franchise à option

L'assureur vous accorde un rabais sur la prime si vous vous engagez à prendre en charge une franchise plus élevée que les 300 francs de la franchise ordinaire - possible uniquement pour le début de l'année civile et pour une durée d'un an minimum. Le rabais obtenu dépend du montant de la franchise, mais il est limité par la loi.

Pour les adultes, les franchises à option s'élèveront à 500, 1000, 1500, 2000 et 2500 francs, et pour les enfants à 100, 200, 300, 400, 500 et 600 francs. Les caisses ne sont pas obligées de proposer tous les paliers. Elles peuvent offrir, pour les jeunes adultes (de 19 ans à 25 ans révolus), des franchises différentes de celles des adultes.

Rabais pour les franchises à option :

- L'assureur doit prélever une prime minimale s'élevant à 50 % de la prime de l'assurance ordinaire avec couverture des accidents du groupe d'âge et de la région de prime de l'assuré. Même pour une assurance sans couverture accidents ou en cas de combinaison d'assurances qui limitent le choix des fournisseurs de prestations, cette prime ne devra pas atteindre un niveau inférieur à la prime minimale.
- Enfin, une réduction de primes pourra atteindre un rabais maximum de 70 % du risque supplémentaire pris en charge. Le montant correspondant (en francs) est indiqué dans le tableau ci-dessous : 1ère ligne : franchise ; 2e ligne : rabais annuel maximum. Celui-ci n'est toutefois accordé que si la prime minimale est atteinte.

Adultes					Enfants					
500	1000	1500	2000	2500	100	200	300	400	500	600
140	490	840	1190	1540	70	140	210	280	350	420

Assurance avec bonus

La prime est réduite progressivement pour chaque année où vous ne demandez aucun remboursement de prestations. La prime de départ est supérieure de 10 % à la prime ordinaire. Le rabais peut atteindre 50 % de la prime de départ au bout de 5 ans

Autres modèles d'assurance

Plusieurs assureurs offrent d'autres modèles (par exemple modèle avec consultation préalable par téléphone ou modèles d'assurance combinés). Pour obtenir des informations plus détaillées veuillez vous adresser aux assureurs qui offrent de tels modèles.

Attention ! Les formes particulières d'assurance ne sont pas accessibles aux assurés qui résident dans un pays UE, en Islande ou en Norvège. ■

Demandez la suspension de votre couverture accidents

Si vous travaillez au moins 8 heures par semaine et que vous êtes assuré(e) par votre employeur contre les accidents professionnels et non professionnels selon la loi sur l'assurance-accidents (LAA), vous pouvez demander la suspension de votre couverture accidents (voir lettre-type, bloc n°3, p. 25).

Demandez le remboursement de vos primes d'assurance-maladie en cas de service militaire prolongé

Si vous accomplissez un service de plus de 60 jours consécutifs dans l'armée, dans le service civil ou dans la protection civile, l'assurance-maladie peut être suspendu durant cette période, car l'assurance militaire couvre le risque de maladie et accidents pour la durée du service. Les autorités compétentes en matière de service militaire ou civil vous informent de la procédure.

Que faire si je ne suis pas d'accord avec mon assureur?

Demandez des explications

Les assureurs sont légalement tenus de vous informer et de vous renseigner si vous avez des questions. Si vous n'êtes pas d'accord...

Adressez-vous au Médiateur (Ombudsman)

L'Ombudsman de l'assurance-maladie sociale ou une autre organisation peut vous aider (voir adresses, page 24). Et si vous n'êtes toujours pas d'accord...

... demandez une décision formelle

Vous pouvez demander à votre assureur qu'il rende une décision formelle et qu'il vous l'envoie. Cette décision doit être motivée et indiquer comment vous pouvez faire opposition (voir lettre-type, bloc n°4, p 25 s.). Et si vous n'êtes toujours pas d'accord...

... considérez la possibilité de faire opposition

Vous pouvez faire opposition contre la décision formelle dans les 30 jours (de préférence par écrit: voir lettre-type, bloc n°5, p. 25 s.) auprès de votre assureur. Celui-ci vous adressera une «décision sur opposition» qui doit être motivée et qui indique comment vous pouvez faire recours. Et si vous n'êtes toujours pas d'accord...

... considérez la possibilité de faire recours

Vous pouvez faire recours contre la décision sur opposition auprès du tribunal cantonal des assurances, par écrit, dans les 30 jours. Vous pouvez également faire recours si l'assureur ne rend pas la décision formelle ou la décision sur opposition que vous lui avez demandée.

Important! La procédure est gratuite. Vous ne pouvez pas recourir au tribunal cantonal si vous n'avez pas fait opposition (oralement ou par écrit) auparavant auprès de votre assureur. ■

Finalement...

Si le jugement du tribunal cantonal des assurances ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez faire recours, par écrit et dans les 30 jours, à la Cour de droit social du Tribunal fédéral à Lucerne. Celui-ci rend un jugement qui ne peut plus être contesté.

Institutions compétents pour la réduction des primes

1. Institutions cantonales

canton	adresse	téléphone / fax / e-mail / internet
AG Argovie	Gemeindezweigstelle der Sozialversicherungsanstalt des Kantons Aargau in der Wohngemeinde	☎ 062 836 81 81 ☎ 062 836 81 99 @ info@sva-ag.ch 🌐 www.sva-ag.ch
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	Gesundheitsamt des Kantons AI Hoferbad 2 9050 Appenzell	☎ 071 788 94 52 ☎ 071 788 94 58 @ info@gsd.ai.ch 🌐 www.ai.ch
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	Ausgleichskasse der Kantons AR Kasernenstrasse 4 Postfach 9102 Herisau 2	☎ 071 354 51 51 ☎ 071 354 51 52 @ info@ahv-iv-ar.ch 🌐 www.ahv-iv-ar.ch
BE Berne	Office des assurances sociales Forelstrasse 1 3072 Ostermundigen	☎ 0844 80 08 84 ☎ 031 633 77 01 @ info.asv@jgk.be.ch 🌐 www.jgk.be.ch
BL Bâle Campagne	Sozialversicherungsanstalt Basel-Landschaft Hauptstr. 109 4102 Binningen	☎ 061 425 24 00 ☎ 061 425 24 99 @ pvbl@sva-bl.ch 🌐 www.sva-bl.ch
BS Bâle Ville	Amt für Sozialbeiträge Grenzacherstrasse 62 Postfach 4005 Basel	☎ 061 267 87 11 ☎ 061 267 86 44 @ asb-pv@bs.ch 🌐 www.asb.bs.ch
FR Fribourg	Caisse de compensation du canton de Fribourg Division réduction de primes Case postale Impasse de la Colline 1 1762 Givisiez	☎ 026 305 45 00 ☎ 026 305 52 88 @ ecasfrpi@fr.ch 🌐 www.caisseavsfr.ch
GE Genève	Service de l'assurance-maladie Route de Frontenex 62 1207 Genève	☎ 022 546 19 00 ☎ 022 546 19 19 @ sam@etat.ge.ch 🌐 www.geneve.ch/sam
GL Glarus Glaris	Kantonale Steuerverwaltung Abteilung IPV Hauptstrasse 11/17 8750 Glarus	☎ 055 646 61 65 ☎ 055 646 61 98 @ steuerverwaltung@gl.ch 🌐 www.gl.ch
GR Grisons	Sozialversicherungsanstalt des Kantons Graubünden Ottostrasse 24 Postfach 7001 Chur	☎ 081 257 41 11 ☎ 081 257 42 22 @ info@sva.gr.ch 🌐 www.sva.gr.ch
JU Jura	Caisse de compensation du canton du Jura Rue Bel-Air 3 Case postale 368 2350 Saignelégier	☎ 032 952 11 09 ☎ 032 952 11 01 @ mail@ccju.ch 🌐 www.caisseavsjura.ch
LU Lucerne	Ausgleichskasse Luzern Würzenbachstrasse 8 Postfach 6000 Luzern 15	☎ 041 375 05 05 ☎ 041 375 05 00 🌐 www.ahvluzern.ch
NE Neuchâtel	Office cantonal de l'assurance-maladie Espace de l'Europe 2 Case postale 716 2002 Neuchâtel	☎ 032 889 66 30 ☎ 032 889 60 92 @ Office.AssuranceMaladie@ne.ch 🌐 www.ne.ch

NW Nidwald	Ausgleichskasse Nidwalden Stansstaderstrasse 88 Postfach 6371 Stans	☎ 041 618 51 00 ☎ 041 618 51 01 @ info@aknw.ch 🌐 www.aknw.ch
OW Obwalden Obwald	Gesundheitsamt St. Antonistrasse 4 Postfach 1243 6061 Sarnen	☎ 041 666 64 58 ☎ 041 666 61 15 @ gesundheitsamt@ow.ch 🌐 www.ow.ch
SG St-Gall	AHV-Zweigstelle der Gemeinde ou SVA St. Gallen Brauerstrasse 54 9016 St. Gallen	☎ 071 282 61 91 ☎ 071 282 69 12 @ info@svasg.ch 🌐 www.svasg.ch
SH Schaffhouse	Sozialversicherungsamt Schaffhausen Oberstadt 9 8200 Schaffhausen	☎ 052 632 61 11 ☎ 052 632 61 99 @ info@svash.ch 🌐 www.svash.ch
SO Soleure	Ausgleichskasse des Kantons Solothurn Allmendweg 6 4528 Zuchwil Adresse postale: Postfach 116 4501 Solothurn	☎ 032 686 22 09 @ info@akso.ch 🌐 www.akso.ch
SZ Schwyz	Ausgleichskasse Schwyz Abteilung Leistungen (KVG) Postfach 53 6431 Schwyz	☎ 041 819 04 25 ☎ 041 819 05 25 @ ipv@aksz.ch 🌐 www.aksz.ch
TG Thurgovie	Contrôle de l'assurance-maladie de la commune du lieu de domicile	@ gesundheitsamt@tg.ch 🌐 http://www.gesundheitsamt.tg.ch
TI Tessin	Ufficio delle prestazioni Servizio sussidi assicurazione malattia Viale Stazione 28a 6500 Bellinzona	☎ 091 821 93 11 ☎ 091 821 92 99 @ sussidi@ias.ti.ch 🌐 www3.ti.ch
UR Uri	Amt für Gesundheit Klausenstrasse 4 6460 Altdorf	☎ 041 875 22 42 ☎ 041 875 21 54 @ praemienverbilligung@ur.ch 🌐 www.ur.ch/praemienverbilligung
VD Vaud	Office vaudois de l'assurance-maladie Ch. de Mornex 40 1014 Lausanne	☎ 021 557 47 47 ☎ 021 557 47 50 @ info.ovam@vd.ch 🌐 www.vd.ch
VS Valais	Caisse de compensation du canton du Valais / Service des Allocations Av. Pratifori 22 1950 Sion	☎ 027 324 91 11 ☎ 027 324 94 63 @ subvention@avs.vs.ch 🌐 www.avs.vs.ch
ZG Zoug	Service communal compétent du lieu de domicile	@ info@akzug.ch 🌐 www.akzug.ch
ZH Zurich	Sozialversicherungsanstalt des Kantons Zürich Röntgenstrasse 17 Postfach 8087 Zürich Pour la ville de Zurich: Städtische Gesundheitsdienste Walchestrasse 31 Postfach 8021 Zürich	☎ 044 448 50 00 ☎ 044 448 55 55 @ info@svazurich.ch 🌐 www.svazurich.ch ☎ 044 412 25 90 ☎ 044 412 23 93 @ sgd@zuerich.ch 🌐 www.stadt-zuerich.ch

2. Institution commune

L'Institution commune LAMal s'occupe de la réduction des primes accordée aux assurés qui résident dans un Etat membre de l'Union européenne, en Islande ou en Norvège et qui touchent une rente suisse, ainsi qu'aux membres de leur famille (art. 66a LAMal).

Institution	Adresse	Téléphone / fax / e-mail / internet
Institution commune LAMal	Gibelinstrasse 25 Case postale 4503 Soleure	☎ 032 625 30 30 ☎ 032 625 30 90 @ info@kvg.org 🌐 www.kvg.org

Offices cantonaux compétents pour les demandes d'exemption de l'assurance obligatoire

canton	adresse	téléphone / fax / e-mail / internet
AG Argovie	Gemeinsame Einrichtung KVG Gibelinstrasse 25 Postfach 4503 Solothurn	☎ 032 625 30 30 ☎ 032 625 30 90 @ info@kvg.org 🌐 www.kvg.org
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	Gesundheitsamt des Kantons AI Hoferbad 2 9050 Appenzell	☎ 071 788 94 52 ☎ 071 788 94 58 @ info@gsd.ai.ch 🌐 www.ai.ch
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	Gemeinsame Einrichtung KVG Gibelinstrasse 25 Postfach 4503 Solothurn	☎ 032 625 30 30 ☎ 032 625 30 90 @ info@kvg.org 🌐 www.kvg.org
BE Berne	Office des assurances sociales Forelstrasse 1 3072 Ostermundigen	☎ 0844 80 08 84 ☎ 031 633 77 01 @ info.asv@jgk.be.ch 🌐 www.jgk.be.ch
BL Bâle Campagne	Volkswirtschafts- und Gesundheitsdirektion Bahnhofstrasse 5 4410 Liestal	☎ 061 552 59 09 ☎ 061 552 69 92 @ krankenversicherung@bl.ch 🌐 www.baselland.ch
BS Bâle Ville	Gemeinsame Einrichtung KVG Gibelinstrasse 25 Postfach 4503 Solothurn	☎ 032 625 30 30 ☎ 032 625 30 90 @ info@kvg.org 🌐 www.kvg.org
FR Fribourg	Commune du lieu de domicile, de résidence ou de travail (frontalier/ière)	
GE Genève	Service de l'assurance-maladie Route de Frontenex 62 1207 Genève	☎ 022 546 19 00 ☎ 022 546 19 19 @ sam@etat.ge.ch 🌐 www.ge.ch/assurances/maladie
GL Glaris	Gemeinsame Einrichtung KVG Gibelinstrasse 25 Postfach 4503 Solothurn	☎ 032 625 30 30 ☎ 032 625 30 90 @ info@kvg.org 🌐 www.kvg.org
GR Grisons	Commune du lieu de domicile, de résidence ou de travail (frontalier/ière)	
JU Jura	Caisse de compensation du Canton du Jura Rue Bel-Air 3 Case postale 368 2350 Saignelégier	☎ 032 952 11 11 ☎ 032 952 11 01 @ mail@ccju.ch 🌐 www.caisseavsjura.ch
LU Lucerne	Ausgleichskasse Luzern Würzenbachstrasse 8 Postfach 6000 Luzern 15	☎ 041 375 05 05 ☎ 041 375 05 00 🌐 www.ahvluzern.ch
NE Neuchâtel	Office cantonal de l'assurance maladie Case postale 716 Espace de l'Europe 2 2002 Neuchâtel	☎ 032 889 66 30 ☎ 032 889 60 92 @ Office.AssuranceMaladie@ne.ch 🌐 www.ne.ch
NW Nidwald	Ausgleichskasse Nidwalden Stansstaderstrasse 88 Postfach 6371 Stans	☎ 041 618 51 00 ☎ 041 618 51 01 @ info@aknw.ch 🌐 www.aknw.ch
OW Obwald	Gesundheitsamt St. Antonistrasse 4 Postfach 1243 6061 Sarnen	☎ 041 666 64 58 ☎ 041 666 61 15 @ gesundheitsamt@ow.ch 🌐 www.ow.ch

SG St-Gall	Commune du lieu de domicile, de résidence ou de travail (frontalier/ière)	
SH Schaffhouse	Sozialversicherungsamt Schaffhausen Oberstadt 9 8200 Schaffhausen	☎ 052 632 61 11 ☎ 052 632 61 99 @ info@svash.ch 🌐 www.svash.ch
SO Soleure	Amt für soziale Sicherheit Ambassadorenhof 4509 Solothurn	☎ 032 627 23 11 ☎ 032 627 76 81 @ aso@ddi.so.ch 🌐 www.aso.so.ch
SZ Schwyz	Ausgleichskasse Schwyz Abteilung Leistungen (KVG) Postfach 53 6431 Schwyz	☎ 041 819 04 25 ☎ 041 819 05 25 @ info@aksz.ch 🌐 www.aksz.ch
TG Thurgovie	Commune du lieu de domicile, de résidence ou du travail (frontalier/ière) Gesundheitsamt des Kantons Thurgau Zürcherstrasse 194a 8510 Frauenfeld	☎ 052 724 22 73 ☎ 052 724 28 10 @ gesundheitsamt@tg.ch 🌐 www.gesundheitsamt.tg.ch
TI Tessin	Ufficio dei contributi Settore obbligo assicurativo Via Ghiringhelli 15a 6501 Bellinzona	☎ 091 821 91 11 ☎ 091 821 92 99 @ obbligo@ias.ti.ch 🌐 www3.ti.ch
UR Uri	Amt für Gesundheit Klausenstrasse 4 6460 Altdorf	☎ 041 875 21 51 ☎ 041 875 21 54 @ ds.gsud@ur.ch 🌐 www.ur.ch
VD Vaud	Office vaudois de l'assurance-maladie (OVAM) Ch. de Mornex 40 1014 Lausanne	☎ 021 557 47 47 ☎ 021 557 47 50 @ info.ovam@vd.ch 🌐 www.vd.ch/ovam
VS Valais	Commune du lieu de domicile, de résidence ou de travail (frontalier/ière)	
ZG Zoug	Commune du lieu de domicile, de résidence ou de travail (frontalier/ière)	
ZH Zurich	Gesundheitsdirektion Kanton Zürich Prämienverbilligung / Versicherungspflichtobligatorium Stampfenbachstrasse 30 8090 Zürich	☎ 043 259 24 38 ☎ 043 259 52 10 @ kvg@gd.zh.ch 🌐 www.gd.zh.ch

Liste des assureurs-maladie

Vous trouverez la liste des assureurs-maladie admis dans le document «Aperçu des primes» publié par l'Office fédéral de la santé publique (voir page 27) et à l'adresse Internet suivante :

www.priminfo.ch (rubrique faits et chiffres)

Liste des lieux où l'on trouve des HMO et rayon d'activité des modèles « médecin de famille »

Vous trouverez la liste des assureurs-maladie admis qui offrent des lieux HMO et modèles « médecin de famille » dans le document «Aperçu des primes» publié par l'Office fédéral de la santé publique (voir page 27).

Autres adresses

- **Ombudsman de l'assurance-maladie**, Morgartenstrasse 9, case postale 3565, 6002 Lucerne 2. Téléphone 041 226 10 11 f , 041 226 10 10 d ou 041 226 10 12 i – Télécopie 041 226 10 13.
(Service téléphonique du lundi au vendredi de 9 h 00 à 11 h 30. Conseils et médiation en cas de litige; pas de conseils en assurance en général). Internet : www.ombudsman-kv.ch
- **Organisation suisse des patients OPS**, Chemin de Mont-Paisible 18, 1011 Lausanne, tél. 021 314 73 88 ; télécopie : 021 314 73 89. Conseil et secrétariat lundi et jeudi de 9 h – 12 h et de 13 h à 16 h 30, e-mail : vd@spo.ch. Hotline pour non membres tél. 0900 56 70 48 lundi et jeudi de 9 h – 12 h et de 13 – 16 h 30, Internet : www.spo.ch
- **Fédération romande des consommateurs**, rue de Genève 17, 1002 Lausanne. Permanence téléphonique 0900 57 51 05 (2 fr.85/min) du lundi au vendredi de 9 h 00 à 13 h 00 sauf les jeudis de 13 h 00 à 17 h 00. Internet : www.frc.ch
- **Assuas**, Association Suisse des assurés, avenue Vibert 19 , 1227 Carouge, tél. 022 301 00 31 (tarif local) ou 0900 27 78 27 (1.80/min) de lundi à vendredi de 9h à 12h et de 14h00 à 17h00, télécopie: 022 301 03 76 . Internet : www.assuas.ch

Modèles de lettres

<p>Jeanne Dupont 6, rue de l'Hôpital 1200 Genève Numéro d'assuré/e 12.3456789.0</p> <p>Recommandé</p> <p>Sanissima Case postale 1200 Genève</p> <p>Genève, le 5 octobre (année)</p> <p>Demande de suspension de la couverture des accidents (article 8 de la LAMal).</p> <p>Madame, Monsieur,</p> <p>Par la présente, je vous demande de suspendre la couverture des accidents dans l'assurance de base. A cette fin, vous voudrez bien trouver ci-joint une attestation de mon employeur selon laquelle je suis assuré/e à titre obligatoire pour les accidents professionnels et non professionnels en vertu de la loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA).</p> <p>Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, mes salutations distinguées</p> <p>Jeanne Dupont</p> <p>Annexe: Attestation de l'employeur</p>	<p>◀ Prénom + Nom</p> <p>◀ Adresse</p> <p>◀ Votre numéro d'assuré(e) (selon votre contrat d'assurance)</p> <p>◀ Nom/adresse de votre assureur</p> <p>◀ Texte à choix de 1 à 5</p>
--	---

Blocs 1 à 5 à choix, selon la situation

- 1 **Assurance obligatoire des soins selon la LAMal: Changement d'assureur**
Par la présente, je vous informe que je résilie mon assurance obligatoire des soins avec effet au (date), ayant décidé de continuer cette assurance chez un autre assureur LAMal.
- 2 **Assurance obligatoire des soins selon la LAMal: Changement de franchise**
Je vous serais reconnaissant/e de bien vouloir faire le nécessaire pour qu'à partir du 1^{er} janvier (année), ma franchise s'élève à (montant) francs dans l'assurance obligatoire des soins.
- 3 **Demande de suspension de la couverture des accidents (article 8 de la LAMal)**
Par la présente, je vous demande de suspendre la couverture des accidents dans l'assurance obligatoire des soins. A cette fin, vous voudrez bien trouver ci-joint une attestation de mon employeur selon laquelle je suis assuré/e à titre obligatoire pour les accidents professionnels et non professionnels en vertu de la loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA).
Annexe: Attestation de l'employeur

4 Demande de décision formelle

Suite à votre prise de position du (date), je vous prie de me faire parvenir une décision formelle au sens de l'article 51 alinéa 2 LPGA.

Annexe (pas obligatoire) : Photocopie de votre prise de position.

5 Opposition

Par la présente, je fais opposition contre votre décision formelle du (date) au sens de l'article 52 alinéa 1 LPGA. Mes arguments sont les suivants :

Annexes:

- (pas obligatoire) Photocopie de votre décision formelle
- (si possible) Document(s) à l'appui de vos arguments

Informations complémentaires

Aperçu des primes

L'OFSP publie chaque année, en octobre, un « Aperçu des primes » qui donne, pour l'année suivante, une vue d'ensemble des primes de tous les assureurs par canton. Vous pouvez obtenir cet aperçu gratuitement, en nous faisant parvenir une étiquette autocollante (pas d'enveloppes s.v.p.) munie de vos nom et adresse à:

Office fédéral de la santé publique
« Aperçu des primes »
3003 Berne

Cet « Aperçu des primes » est disponible à l'adresse Internet :

www.priminfo.ch

Loi fédérale sur l'assurance-maladie

La loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) ainsi que les ordonnances d'application peuvent être consultées sur Internet:

www.bag.admin.ch/themen/krankenversicherung/02874/02875/index.html?lang=fr

ou commandées auprès de l'OFCL (Numéro de commande 832.10.F) :

OFCL, Vente des publications fédérales, 3003 Berne, Télécopie 031/ 325 50 58,

Adresse Internet www.bundespublikationen.admin.ch/fr

Liste des spécialités avec liste des génériques et liste des médicaments avec tarif

Les listes des médicaments pris en charge par les assureurs («liste des spécialités» avec liste des génériques et « liste des médicaments avec tarif ») peuvent être consultées sur le site internet (www.listedesspecialites.ch, respectivement www.bag.admin.ch/themen/krankenversicherung/06492/06493/index.html?lang=fr)

où obtenues auprès de l'OFCL (Numéro de commande 316.930.11 et 316.925) :

OFCL, Vente des publications fédérales, 3003 Berne, Télécopie 031/ 325 50 58,

Adresse Internet www.bundespublikationen.admin.ch/fr

Liste des moyens et appareils (LiMA)

La liste des moyens et appareils peut être consultée sur le site internet (www.bag.admin.ch/themen/krankenversicherung/00263/00264/04184/index.html?lang=fr)

ou obtenue auprès de l'OFCL (Numéro de commande 316.940.F) : OFCL,

Vente des publications fédérales, 3003 Berne, Télécopie 031/ 325 50 58, Adresse

Internet www.bundespublikationen.admin.ch/fr

Index/ Mots clé

- Accident 10**
 - Couverture d'accident 17**
- Accouchement 9**
- Assurance avec bonus 17**
- Assurance complémentaire 7, 12, 16**
- Assurance de base 5, 7, 11, 12, 15, 16**
- Assurance-maladie obligatoire 5, 7, 11, 12, 15, 16**
- Chiropraticien 9**
- Conseil en allaitement 9**
- Consultation diététique 7**
- Consultation pour diabétiques 7**
- Cures balnéaires 10**
- Décision formelle 18**
- Délais de résiliation 15**
- EMS (établissement médico-social) 10, 11**
- Ergothérapie 7**
- Etranger 5, 11**
- Franchise 13, 15, 16**
- Générique 8, 27**
- HMO 15, 16**
- Hôpital 7, 9, 13, 14**
- Lentilles de contact 9**
- Liste des spécialités 8, 27**
- Logopédie 7**
- Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) 27**
- Lunettes 9**
- Mammographie 8, 13**
- Maternité 9, 13**
- Médecin 7, 8, 9, 10, 13, 16**
- Médicament 8, 13**
- Modèle du médecin de famille 15, 16**
- Moyens et appareils 10, 27**
- Nouveau-né 9**
- Obligation de s'assurer 5, 6**
- Opposition 18**
- Participation aux coûts 9, 13**
- Physiothérapie 7, 9, 10**
- Préparation à l'accouchement 9**
- Prévention 8**
- Prime 13, 15, 16**
 - Aperçu des primes 15, 27**
 - Rabais sur la prime 16, 17**
 - Réduction de prime 13, 19**
 - Remboursement de la prime 17**
- Psychothérapie 7**
- Quote-part 13**
- Recours 18**
- Sauvetages 11**
- Soins à domicile 7, 10**
- Soins dentaires 10**
- SPITEX 7**
- Transports 11**
- UE/AELE 5, 11, 13**
- Urgences 11**
- Vaccination 8**