

Journées d'étude des 1^{er} et 2 septembre 2022 à Fribourg
« 10 ans du nouveau droit de la protection de l'enfant et de l'adulte »



Atelier 8

Facteurs impactant (la construction de) la relation interpersonnelle

David Lätsch, Prof. HES, Dr. phil., professeur, ZHAW Haute école zurichoise des sciences appliquées, Département de travail social

Dans la protection de l'enfant, les aidants font aussi office de contrôleurs, qu'ils le veuillent ou non. Cette double fonction s'applique par exemple aux membres des autorités, aux curatrices et curateurs, ainsi qu'aux accompagnateurs familiaux socio-pédagogiques. L'atelier proposera des exemples concrets pour discuter de la manière de gérer et de tirer profit au mieux de la tension inhérente à toute relation client. Les résultats de deux récentes études sur la curatelle éducative et l'accompagnement familial socio-pédagogique serviront à ce titre de point de départ. Ils illustrent de nombreux aspects susceptibles de caractériser l'action professionnelle dans la protection de l'enfant en général. L'étude sur les curatelles éducatives met par exemple en exergue les attentes des parents à l'égard des curatrices et curateurs : un soutien par le conseil et l'action, mais aussi une crédibilité, une sécurité émotionnelle, une résonance empathique – et une certaine distance. Plusieurs raisons peuvent justifier l'échec d'une curatelle : par exemple, lorsque les client(e)s jugent le soutien insuffisant, lorsque le curateur manque à leurs yeux de crédibilité en raison d'une expérience de vie insuffisante ou lorsque la menace silencieuse d'un placement extrafamilial empoisonne dès le début la relation par une peur insoluble. Mais un lien émotionnel trop fort peut aussi se transformer en piège – au plus tard lorsque la curatrice ou le curateur change d'emploi et que la relation « si personnelle » se révèle n'avoir été qu'un rapport de travail résiliable. Alors, garder ses distances ? De nombreux parents souhaitent une curatrice ou un curateur qui brille par son absence – mais cela sert-il le bien de l'enfant ? Comment naviguer dans les différents rôles entre aide et contrôle, présence et absence bien dosée, proximité personnelle et transparence des rôles professionnelle ? Vu de près, de nombreuses interrogations se posent – qui constituent une condition indéniable pour trouver des réponses. En tant que point de départ de l'atelier, les résultats de recherche sur les facteurs d'efficacité dans la construction de relations fournissent des indications sur de telles réponses. Rien de plus, rien de moins.

*Les présentations et d'autres documents des journées seront disponibles
sur www.copma.ch → Actualités → « Journées d'étude 2022 ».*

Fachtagung vom 1./2. September 2022 in Freiburg
«10 Jahre neues Kindes- und Erwachsenenschutzrecht»

Workshop 8: Wirkfaktoren in der Beziehung(sgestaltung)

2. September 2022

Prof. Dr. phil. David Lättsch

Ablauf des Workshops

1. Kurze Einführung: allgemeine Modelle von Wirkfaktoren in der psychosozialen Beratung
2. Übertragung auf den Kinderschutz: Was Eltern von der (Beziehungs-) Arbeit der Erziehungsbeiständinnen und -beistände erwarten
3. Diskussion

Allgemeine Modelle von Wirkfaktoren in der psychosozialen Beratung

Wirkprinzipien psychosozialer Therapie/Beratung

- Ressourcenaktivierung
- Problemaktualisierung
- Problembewältigung
- Klärung
- ... und Beziehung als Fundament?

Vgl. Grawe, K. (1995). Grundriss einer Allgemeinen Psychotherapie. *Psychotherapeut*, 40(3), 130-145.
Znoj, H. & Grawe, K. (2004). Wirkfaktoren der allgemeinen Psychotherapie. In H. Lang (Hrsg.), *Was ist Psychotherapie und wodurch wirkt sie?* (S. 199-210). Würzburg: Königshausen & Neumann.

Voraussetzungen gelingender Arbeitsbündnisse

- Empathie, Kongruenz, Integrität des Helfers
- Wertschätzung *zwischen* Klient und HelferIn
- Übereinstimmung bezüglich Zielen und Methoden der Hilfe
- regelmässiges Feedback über Fortschritte
- aktive Korrektur von Brüchen in der Arbeitsbeziehung

Vgl. Norcross, J. C., & Lambert, M. J. (2011). Psychotherapy relationships that work II. *Psychotherapy*, 48(1), 4–8.
Ruch, G., Turney, D. & Ward, A. (Eds.) (2010). Relationship-based social work. London and Philadelphia: Jessica Kingsley.

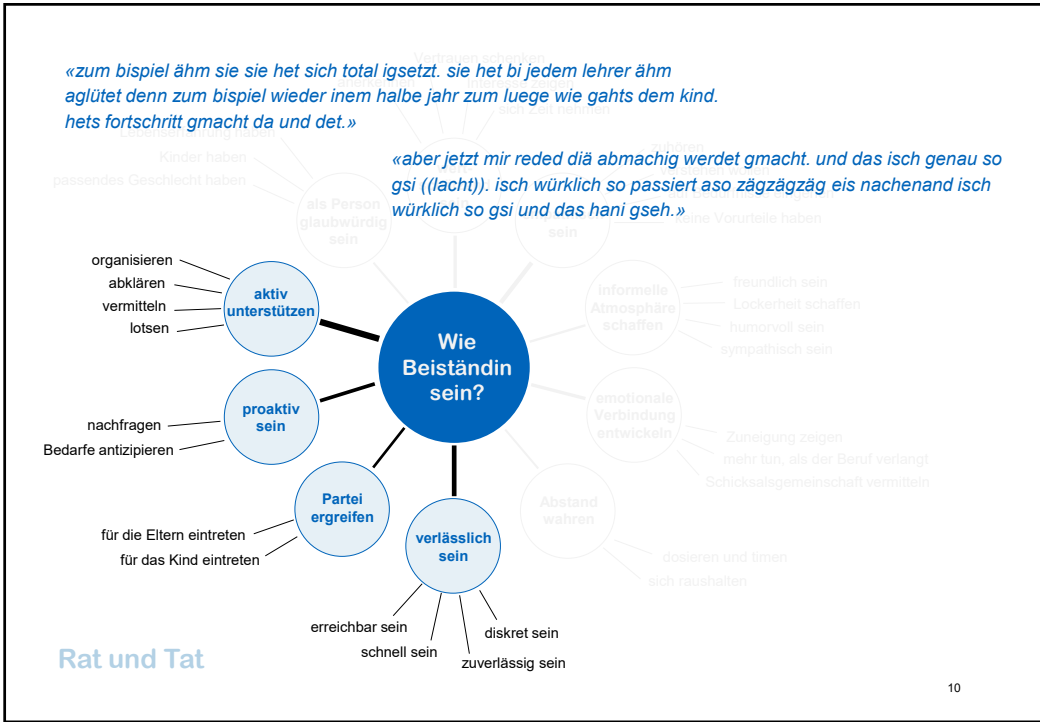
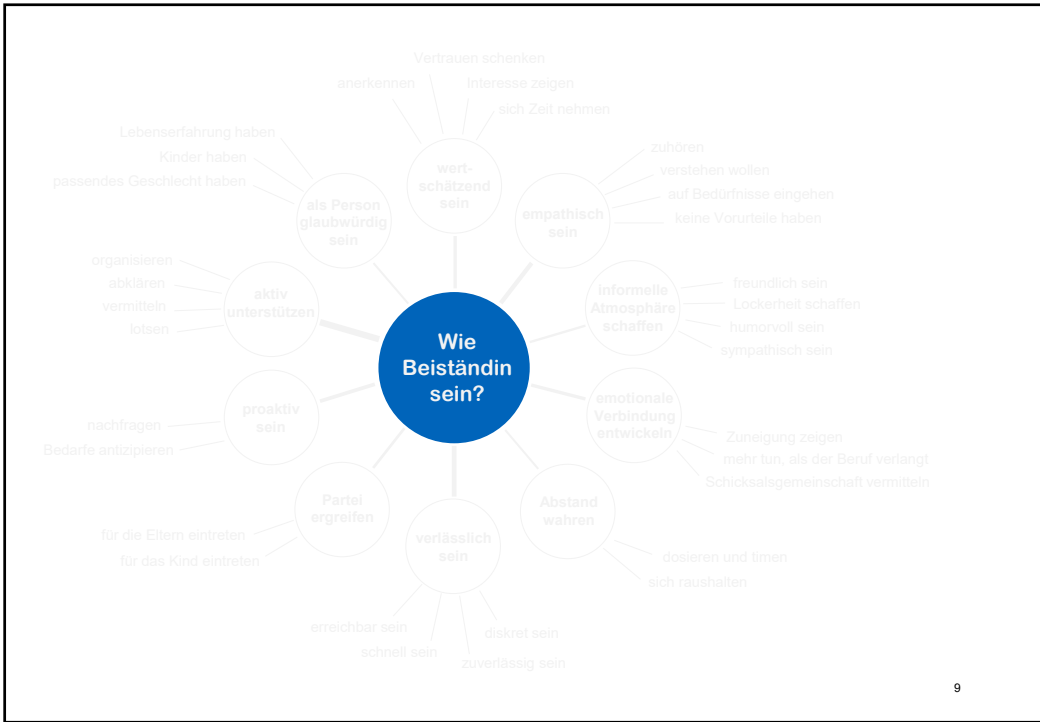
Welche Erwartungen richten Eltern an die (Beziehungs-)Arbeit der Beiständinnen und Beistände?

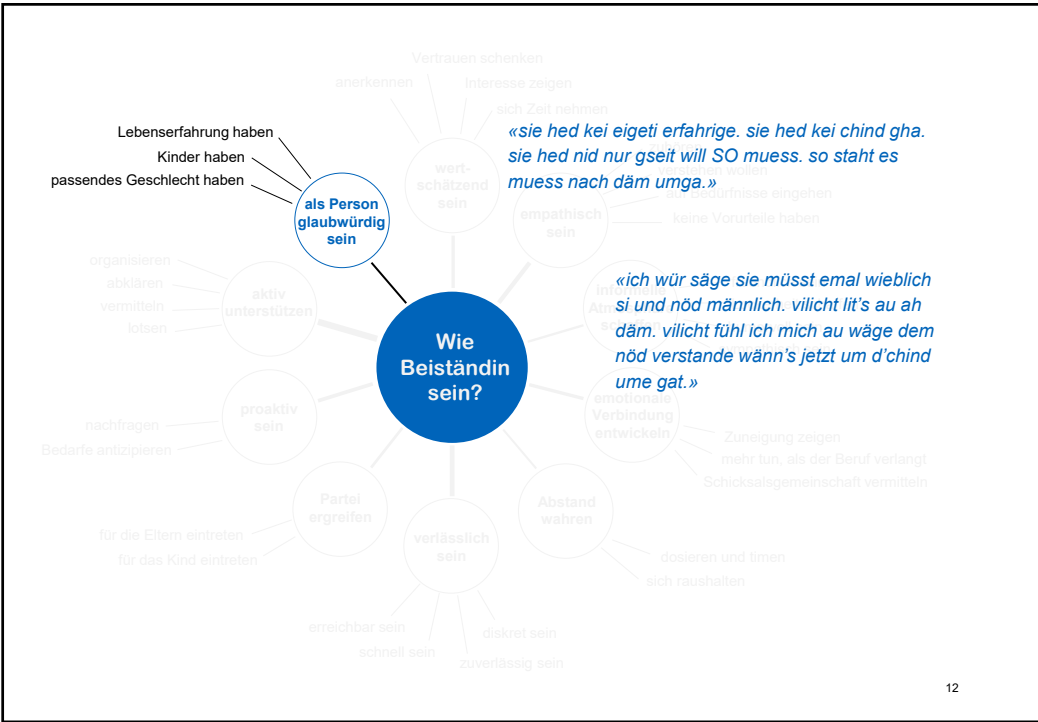
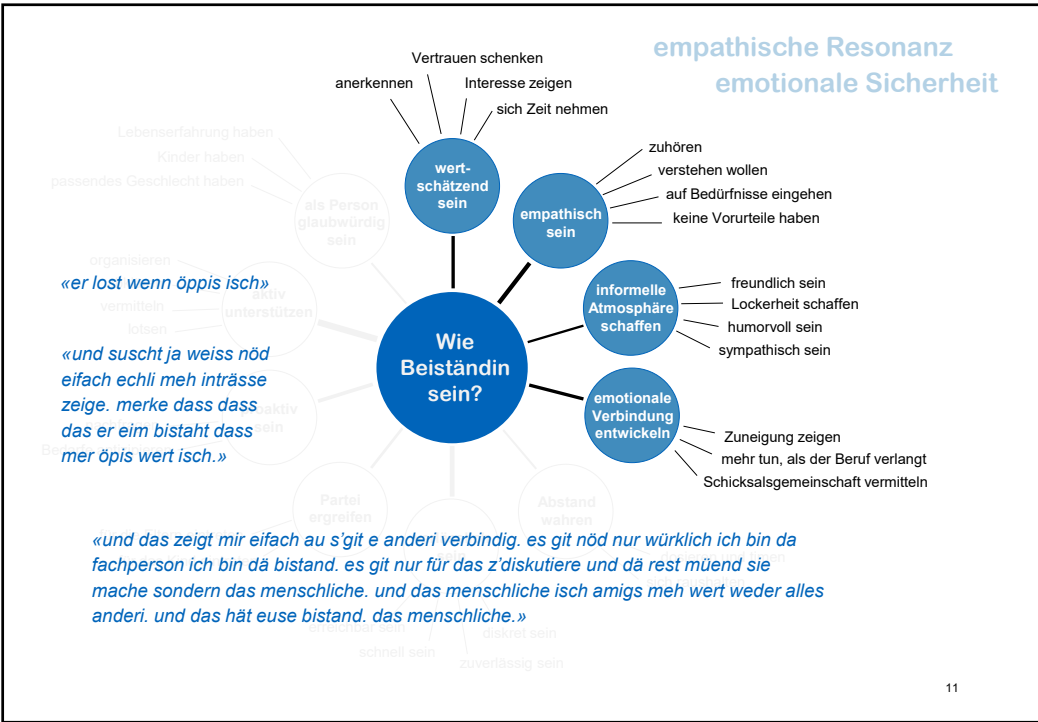
Datenquelle

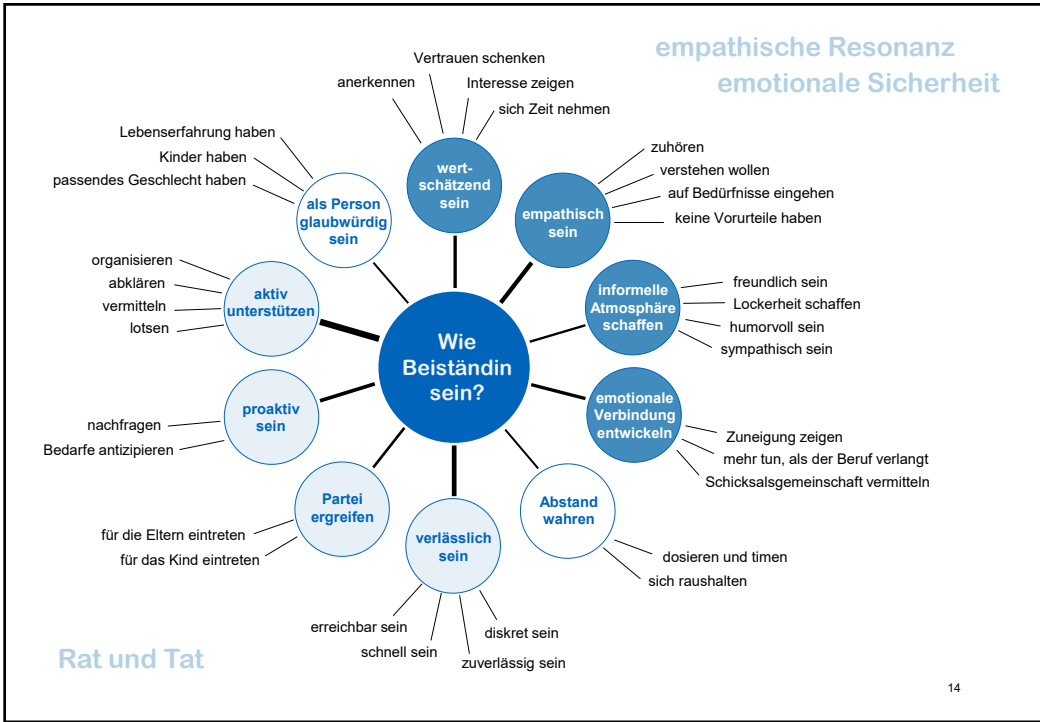
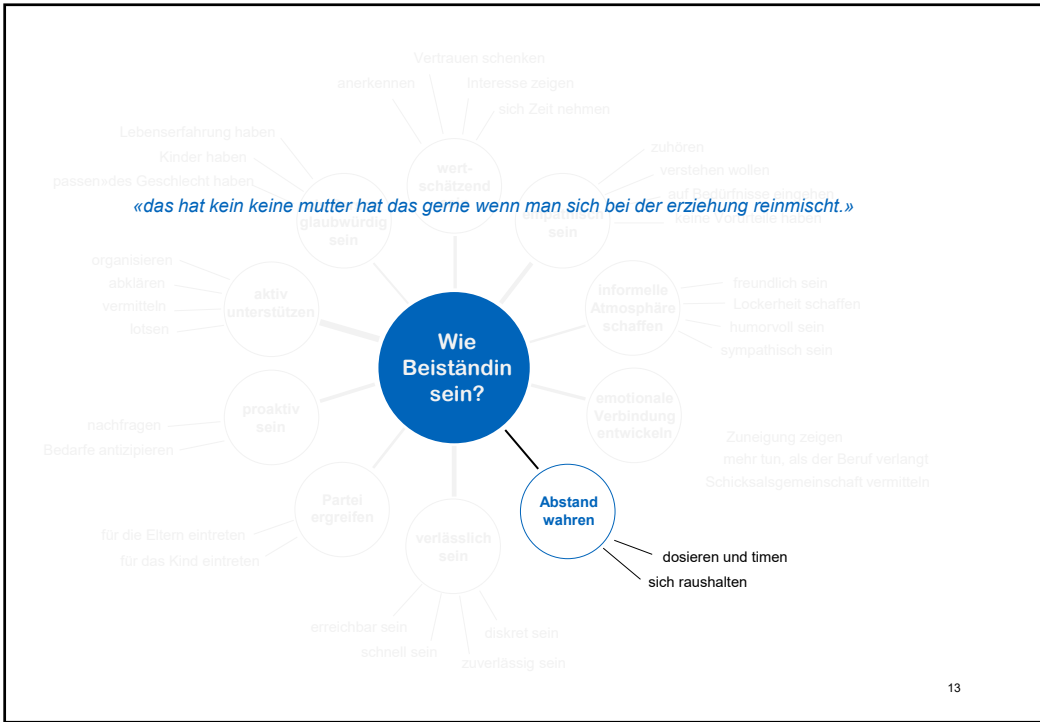
- Studie im Auftrag des Amts für Jugend und Berufsberatung des Kantons Zürich und der Sozialen Dienste der Stadt Zürich
- multimethodisches Forschungsdesign zur Sicht von Klientinnen und Klienten auf fünf Formen der Kinder- und Jugendhilfe
- vertiefende Interviewstudie zu den Erziehungsbeistandschaften: 17 Erst- und Zweitinterviews mit 19 Elternteilen (15 Mütter, 4 Väter); 10 Interviews mit Jugendlichen aus denselben Familien
- zur Analyse verwendetes Datenmaterial: explizite Erwartungen («Was wäre für Sie die perfekte Beiständin?») und interpretativ erschlossene implizite Erwartungshorizonte

In nuce

und ich chan au über mini problem mit ihm rede und er verstaht mich und hilft mer au.







Aus der Perspektive der Eltern: Wie Beistandschaften misslingen

- *durch ein Zuwenig an Rat und Tat*
- zugrundeliegende Probleme: fehlende Ressourcen, fehlendes Engagement
- *durch ein Zuwenig an empathischer Resonanz*
- zugrundeliegende Probleme: Ressourcen, Engagement, Glaubwürdigkeit
- *durch ein Zuwenig an emotionaler Sicherheit*
- zugrundeliegendes Problem: Paradox von Hilfe und Kontrolle
- *durch ein Zuviel an emotionaler Verbindung*
- zugrundeliegendes Problem: Fluktuation, illusorischer Charakter der Gemeinschaftsbeziehung

Von der Arbeitsbeziehung zur Gemeinschaftsbeziehung – und zurück

- Prämisse: Zutritt des Staats zur Privatsphäre der Familien erzeugt a) Rechtfertigungsdruck *auf beiden Seiten* und b) Angst auf der Seite der Eltern
- Erwartungen an Beistände: implizit Empfehlungen zur Regulation dieser doppelten Anspannung
- vorübergehende Stabilität: dort gegeben, wo zwischen Elternteil und Beistand eine emotionale Verbindung entsteht
- emotionale Verbindung: verwandelt Arbeitsbeziehung in Gemeinschaftsbeziehung (*communal relationship*; Clark & Mills, 2011)
- aber: Gemeinschaftsbeziehung gebunden an kündbares Arbeitsverhältnis
- nach Beistandswechsel: erschwerte Bedingungen für neue Beistandin

Die vermisste Beiständin

*säge wenn das isch en mönsch gsi mit won ich halt vermisse underdesse.
wemer eso persone hed wo eim würdid hälfe oder bistah beistand de erwartet
mer genau das*

*ebe und ähm zruck zu de biständin ja. aso es isch würklich ähm gueti sie isch
würklich guet ich vermisse sie immer no dass sie nüme zueständig isch für
mini kind will ich han mich irgendwie sicher gefühlt*

*ich has irgendwie gspürt dass das chunt. will sie het gseit ja wüsset sie wenn
ich nocher chume noch de muetterschaftsurlaub due ich nüme hundert
prozent schaffe. und ich so ohh. ja und denn het sie nur paar wenigi familie
bhaltet (...) aso so han ichs verstande. jetz weiss ich nöd wie's jetzt isch ich ha
sie nur einisch gseh sit dem ja. aber glich aso ich denke oft an sie oder.*

Diskussion