

# Weiterbildungsreihe zum Thema Kommunikation

**Verständliche KESB-Entscheide (17.10.2019)**

**Leichte Sprache (29.10.2019)**

**Behördenkommunikation (26.03.2020)**

**Schwierige Gespräche führen (05.05.2020)**

Zum verantwortungsbewussten Umgang mit Zwang und Macht gehört eine adressatengerechte Kommunikation mit den Betroffenen und ihren Angehörigen, der Öffentlichkeit und den Medien. Die Art und Weise, wie Fachpersonen kommunizieren, ist entscheidend für das Gelingen einer kooperativen Arbeitsbeziehung und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Um den Anforderungen einer professionellen Kommunikation gerecht werden zu können, hat die KOKES in Zusammenarbeit mit Partnerorganisationen vier Weiterbildungsangebote zum Thema Kommunikation entwickelt, die spezifisch auf die Herausforderungen im Kindes- und Erwachsenenschutz ausgerichtet sind.

Detailinformationen zu den einzelnen Angeboten finden Sie unter:  
**[www.kokes.ch/weiterbildung-kommunikation](http://www.kokes.ch/weiterbildung-kommunikation)**



# Weiterbildungsreihe zum Thema Kommunikation

## **KESB-Entscheide verständlich formulieren**

17. Oktober 2019, KOKES, Luzern

Eine verständliche Begründung ist wichtig, damit die betroffene Person den Entscheid nachvollziehen und im Idealfall akzeptieren kann. Die Herausforderung besteht darin, im Spannungsfeld zwischen formaljuristischen Anforderungen und Verständlichkeit die richtigen Prioritäten zu setzen.

## **Leichte Sprache**

29. Oktober 2019, Fachhochschule Nordwestschweiz, Olten

Klienten werden oft mit schriftlichen Informationen konfrontiert, deren Inhalte sie nicht oder nur unzureichend lesen und verstehen können. Für die betroffene Person ist es zentral, dass amtliche Texte in einer für sie verständlichen Sprache zur Verfügung stehen. Ein Mittel dazu kann das Konzept der Leichten Sprache sein.

## **Behördenkommunikation**

26. März 2020, Berner Fachhochschule, Bern

Die Bedeutung der Kommunikation der öffentlichen Hand ist gestiegen. Information und Transparenz sind sowohl für die interne und externe Kommunikation ein fixer Bestandteil im Zusammenspiel zwischen Behörden, Medien und Bevölkerung. Der Kurs bietet eine umfassende Einführung in dieses Aufgabenfeld.

## **Schwierige Gespräche führen**

5. Mai 2020, Hochschule Luzern, Luzern

In Zwangskontexten ist es wichtig, Gespräche so zu führen, damit Widerstände reduziert, Konflikte entschärft und eine kooperative Arbeitsbeziehung entstehen kann. Je besser die Arbeitsbeziehung, desto wirkungsvoller die Schutzmassnahmen.