

WEITERBILDUNGSREIHE
KOMMUNIKATION

FORMATIONS EN
COMMUNICATION



Schwierige Gespräche führen (08.09.2023)

Medientraining deutsch (03.11.2023)

Média Training français (13.11.2023)

Verständliche KESB-Entscheide (26.02.2024)

Deutsch: Zum verantwortungsbewussten Umgang mit Zwang und Macht gehört eine adressatengerechte Kommunikation mit den Betroffenen und ihren Angehörigen, der Öffentlichkeit und den Medien. Um den Anforderungen einer professionellen Kommunikation gerecht werden zu können, bietet die KOKES vier Weiterbildungen an, die spezifisch auf die Herausforderungen im Kindes- und Erwachsenenschutz ausgerichtet sind.

Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite.

Français : Une attitude responsable face à la contrainte et au pouvoir implique une communication adaptée aux destinataires : les personnes concernées, leurs proches, le public et les médias. Afin de répondre aux exigences d'une communication professionnelle, la COPMA a développé diverses formations qui répondent spécifiquement aux défis de la protection de l'enfant et de l'adulte.

Vous trouverez de plus amples informations au verso.

WEITERBILDUNGSREIHE KOMMUNIKATION FORMATION EN COMMUNICATION

Schwierige Gespräche führen

8. September 2023, Luzern

In Zwangskontexten ist es wichtig, Gespräche so zu führen, damit Widerstände reduziert, Konflikte entschärft und eine kooperative Arbeitsbeziehung entstehen kann. Je besser die Arbeitsbeziehung, desto wirkungsvoller die Schutzmassnahmen.

Weitere Informationen: www.kokes.ch/schwierigesgespraeche

Medientraining (deutsch)

3. November 2023, Bern

Gute Medienarbeit lohnt sich: Sei es als Hintergrundgespräch oder bei einer aktuellen Medienanfrage. Im Medientraining lernen Sie den richtigen und wirkungsvollen Umgang mit Medien unter Wahrung des Amtsgeheimnisses.

Weitere Informationen: www.kokes.ch/medientraining

Média Training (français)

13 novembre 2023, Fribourg

Être en bonne relation avec les médias est toujours payant : que cela soit pour un entretien de fond ou pour une sollicitation actuelle de médias. Grâce à ce média training, vous apprendrez à créer et garder une bonne relation avec les médias tout en respectant votre secret de fonction.

Plus amples informations : www.kokes.ch/fr/mediatraining

KESB-Entscheide verständlich formulieren

26. Februar 2024, Luzern

Eine verständliche Begründung ist wichtig, damit die betroffene Person den Entscheid nachvollziehen und im Idealfall akzeptieren kann. Die Herausforderung besteht darin, im Spannungsfeld zwischen formaljuristischen Anforderungen und Verständlichkeit die richtigen Prioritäten zu setzen.

Weitere Informationen: www.kokes.ch/entscheidredaktion