

Kindes- und Erwachsenenschutz im Wandel – Erfahrungen aus 20 Monaten Praxistest  
Fachtagung vom 2./3. September 2014 in Biel

## Referat 2

### **Der Berufsbeistand : Ein Superheld?**

**Frédéric Vuissoz**, lic. phil., Leiter Amt für Berufsbeistandschaften Lausanne, Präsident der Schweizerischen Vereinigung der Berufsbeiständinnen und Berufsbeistände

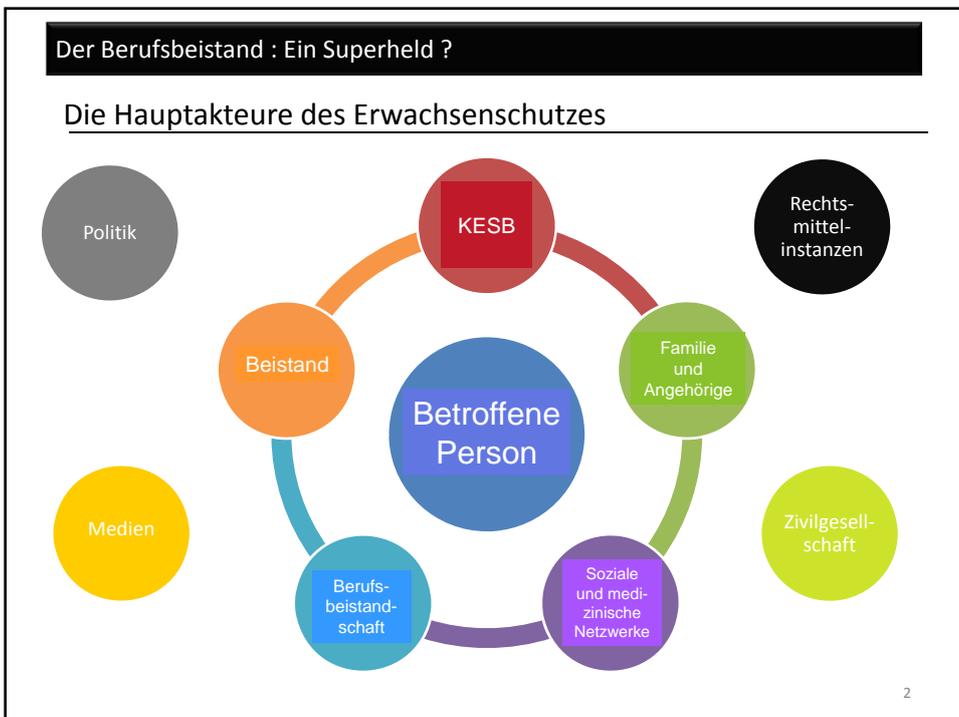
Ogleich das neue Kindes- und Erwachsenenschutzrecht dem Berufsbeistand nur fünf Bestimmungen widmet (Art. 400-404 ZGB), steigen die an ihn gestellten Erwartungen beachtlich seitens der KESB, der betroffenen Person, der Familien und Angehörigen, der medizinischen und sozialen Partner, der Gesellschaft und der Politik. Diese Erwartungen erscheinen oftmals unrealistisch, wobei man sich sogar fragen könnte, ob der Berufsbeistand sich - in ihren Augen - nicht langsam zum neuen Superhelden entwickelt.

Ein Superheld verfügt über aussergewöhnliche Fähigkeiten (wie z.B. eine übermenschliche Körperkraft, eine ausserordentliche Geschwindigkeit, eine einmalige Widerstandskraft gegen Müdigkeit, einen ausgeprägten Gerechtigkeitsinn). Der Superheld verfügt ebenfalls über eine Ausrüstung, die es ihm erlaubt, gegen andere, mit übernatürlichen Kräften versehenen Geschöpfe anzukämpfen und voraussichtlich übermenschliche Glanzleistungen zu vollbringen.

Angesichts seiner täglichen Erfahrung ist der Berufsbeistand wirklich ein Superheld? Wie erlebt er diese manchmal unrealistischen Erwartungen, die an ihn gestellt werden? Wie kann man letztendlich besser zusammenarbeiten und die Risikobereitschaft bezüglich der Schutzmassnahmen zwischen den verschiedenen beteiligten Parteien teilen?

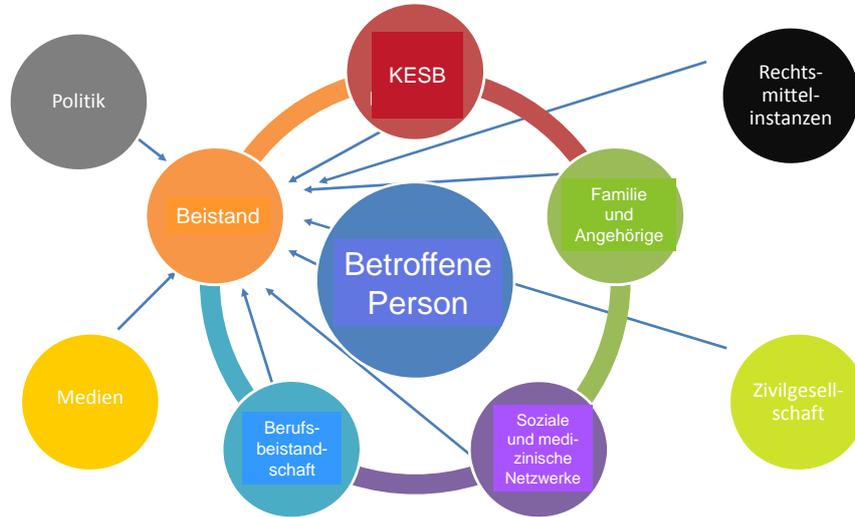
Der Berufsbeistand, dieser demütige Held.

*Die Präsentationen und weitere Unterlagen der Fachtagung stehen auf [www.kokes.ch](http://www.kokes.ch) → Aktuell → Tagung 2014 zum Download bereit*



Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

Die Erwartungen des Berufsbeistands



3  
3

Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?



4

### Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

#### Ein Superheld : Definition

---

#### Ein Superheld hat :

1. **Aussergewöhnliche Fähigkeiten (wie z.B. eine übermenschliche Körperkraft, eine ausserordentliche Schnelligkeit, eine einmalige Widerstandskraft gegen Müdigkeit, einen ausgeprägten Gerechtigkeitssinn)**
2. **Eine Ausrüstung, die es ihm erlaubt, gegen andere, mit übernatürlichen Kräften versehenen Geschöpfe anzukämpfen und voraussichtlich übermenschliche Glanzleistungen zu vollbringen.**

#### Und der Berufsbeistand ?

5

### Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

#### Der Beistand (1)

---

**Das Gesetz hält in Art. 400 ZGB, Abs. 1, über den Beistand Folgendes fest. Er muss:**

- **Eine natürliche Person sein**
- **Für die vorgesehenen Aufgaben persönlich und fachlich geeignet sein**
- **Die Aufgaben selber wahrnehmen**
- **Die erforderliche Zeit einsetzen können (Anzahl Mandate ?)**

**Es ist bedauerlich, dass das neue Kindes- und Erwachsenenschutzrecht nicht die Gelegenheit ergriffen hat, sich eingehender mit dem Status und den Arbeitsbedingungen des Berufsbeistands zu befassen.**

6

## Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

### Der Beistand (2)

**Das Gesetz hält anderswo über den Beistand nur am Rande u.a. folgendes fest:**

- Art. 404 Abs. 1 : Entschädigung
- Art. 421 Abs. 3 : Ende des Arbeitsverhältnisses
- Art. 424 : Weiterführung nicht aufschiebbarer Geschäfte
- Art. 425 Abs. 1 : Schlussbericht und Schlussrechnung.

**Die Anzahl der Bestimmungen, die der Mandatsführung gewidmet sind, übertrifft keine zehn (Art. 405-414), obwohl sie im alten Recht doppelt so hoch war.**

7

## Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

### Der Berufsbeistand : Seine Kompetenzen

- 1. Kern der beruflichen Kompetenzen basiert auf Sozialarbeitsmethodik**
- 2. Spezifische Kompetenzen in den 3 Aufgabenkreisen: Unterstützung, Vermögensverwaltung und Rechtsbeziehungen zu Dritten**
- 3. Soziale und persönliche Kompetenzen**



8

### Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

Der Berufsbeistand : persönliche und soziale Kompetenzen

**Folgende Kompetenzen werden erwartet :**

- **Konflikt- und Wandelmanagement**
- **Fähigkeit, im Rahmen eines interdisziplinären Netzwerks zu arbeiten**
- **Fähigkeit, Kritik zu akzeptieren und Abstand zu nehmen**
- **Fähigkeit, Hilflosigkeit zu bewältigen**
- **Psychische und körperliche Widerstandskraft**
- **Bewältigung von Stresssituationen**
- **Bewältigung von hohem Arbeitsaufwand**
- **Ermessungs- und Beurteilungsvermögen**



9

### Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

Der Berufsbeistand : Dem Burn-out ausgeliefert

**Sozialarbeit ist eine Arbeit mit hohem Burn-out Risiko**

**Sozialarbeit in einer Zwangssituation, wie diejenige des Beistands, ist eine Arbeit mit hohem Burn-out Risiko**

**Der Beistand wird emotional sehr beansprucht (Druck, hohe Erwartungen, wiederholte Auseinandersetzung mit Pathologien, schwer lösbare Lebenslagen und administrative Situationen, Machtlosigkeit, verbale und körperliche Gewalt) und muss eine chronische Arbeitsüberlastung bewältigen (insbesondere hohe Anzahl an Mandaten pro Beistand)**

10

## Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

### Der Berufsbeistand : Die Erschöpfungsfaktoren

**Mehrere Burn-out Präventionsansätze haben gezeigt, dass die von den Sozialarbeitern erwähnten Erschöpfungsfaktoren, die in Zwangssituationen als die belastendsten bezeichnet werden, diejenigen in Zusammenhang mit anderen Fachleuten sind:**

- Der Druck, den andere Fachleute auf ihn ausüben
- Die Netzwerkarbeit
- Die Hilflosigkeitsbewältigung

**Das Verhältnis zur betroffenen Person und die administrative Arbeit werden jedoch eher als eine Ressource aufgefasst.**

11

## Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

### Der Berufsbeistand : Wirklich ein Superheld ?

## LE SALAIRE DES SUPERHÉROS

Qui a le travail le plus payant : Iron Man ou Batman? Superman ou Spider-Man?



12

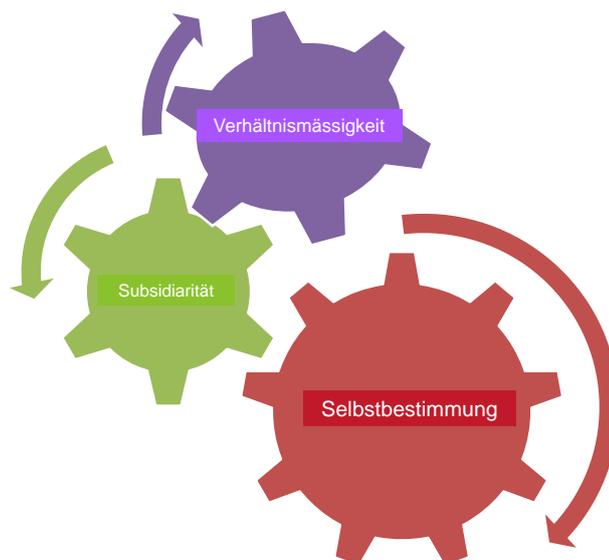
Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

**Welche Lösungen bestehen, damit der Beistand nicht als Superheld, sondern als Person betrachtet wird ?**

13

Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

Die Grundsätze des neuen Erwachsenenschutzrechts



14

**Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?**

Die Sozialarbeit

**Die Hauptgrundsätze des neuen Kindes- und  
Erwachsenenschutzrechts :**

- Entsprechen den methodischen Grundsätzen der  
Sozialarbeit**
- Vereinbar mit Sozialarbeitsethik**
- Gewähr einer Berufspraxis in Bezug auf  
Mandatsführung**

15

**Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?**

Vorschläge (1)

- Eine explizite Kindes- und Erwachsenenschutzpolitik  
definieren (regional und/oder kantonal)**
- Eine Kultur der Zusammenarbeit, Kooperation und  
Risikoteilung zwischen den Beiständen, KESB und  
sozial-medizinischen Partnern umsetzen**
- Den Übergang von Paternalismus zu Freiheit  
gewährleisten (Akzeptanz der Selbstbestimmung)**
- Vorsorgeaufträge fördern**

16

### Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

#### Vorschläge (2)

---

**Interdisziplinarität und ihre Konsequenzen umsetzen**

**Qualitätsstandards zwischen den KESB und Amts-/Berufsbeistandschaften definieren und umsetzen**

**Die Amts-/Berufsbeistandschaften mit den notwendigen Ressourcen ausstatten**

**Die Unterstützung der Berufsbeistände verstärken (Aus-/Weiterbildung, Supervision, Support)**

17

### Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

#### Vorschläge (3)

---

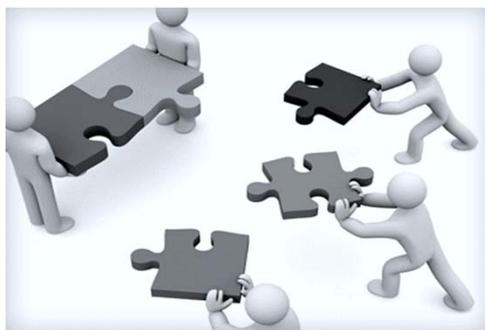
***Die Qualitätszirkel, der institutionalisierte fachliche Austausch, Engagement anstelle von Eifer und eine gewisse Relativierung seiner eigenen Bedeutung (Wolf, ZVW 1/2000), sowie das gemeinsame Bewusstsein, dass schutzbedürftige Personen eine berufliche Herausforderung darstellen und nie als Feinde betrachtet werden dürfen, selbst wenn sie einen massiven Widerstand zeigen, bilden den fruchtbaren Boden einer zielorientierten interdisziplinären Zusammenarbeitskultur.***

Kurt Affolter, KOKES Fachtagung 2010

18

Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

Vorschläge (4)



**Die Umsetzung der interdisziplinären Zusammenarbeit und der Kooperation zwischen Fachleuten wird einige Zeit beanspruchen bedarf jedoch einer täglichen Aufmerksamkeit !**

19

Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?

Die Schweizerische Vereinigung der Berufsbeiständinnen und Berufsbeistände

SVBB  
ASCP  
ASCP



Schweizerische Vereinigung der Berufsbeiständinnen und Berufsbeistände  
Association suisse des curatrices et curateurs professionnels  
Associazione svizzera delle curatrici e dei curatori professionali

20

**Der Berufsbeistand : Ein Superheld ?**

Strategie Schweizerischen Vereinigung der Berufsbeiständinnen  
und Berufsbeistände (1)

- 1. Aktualisierung und Verbreitung des Befähigungsnachweises der Kompetenzen der Berufsbeistände (fachliches Image)**
- 2. Instrumente und berufliche Standards ausarbeiten und im Bereich des Kindes- und Erwachsenenschutzes (Qualitätsansatz) verteilen**
- 3. In Zusammenarbeit mit den FHS eine Befragung über die Arbeitsbedingungen der Berufsbeistände durchführen (Gesundheit und Arbeitssicherheit)**

21

**Der Berufsbeistand : ein Superheld ?**

Strategie Schweizerischen Vereinigung der Berufsbeiständinnen  
und Berufsbeistände (2)

- 4. Zusammenarbeit mit Partnern entwickeln (KOKES, FHS, AvenirSocial, Swissbanking, SKOS, ...)**
- 5. Eine proaktive Kommunikation entwickeln**
- 6. Zur Umsetzungsbilanz des neuen Kindes- und Erwachsenenschutzrechts aus Sicht der Berufsbeistände beitragen**

22

**Der Berufsbeistand : ein Superheld ?**

Und der Berufsbeistand ?

**Ein Experte des Sozialwesens**

**Ein Einsatz im Dienste der Schwächsten**

**Eine autonomiebewusste Ethik**

**Demut**

