

La protection de l'enfant et de l'adulte en pleine mutation – Expériences pratiques des 20 derniers mois
Journées d'étude des 2 et 3 septembre 2014 à Bienne

Intervention 6

«Rendons-nous chez la psychologue» – à propos de la contribution et du rôle d'une nouvelle discipline au sein d'une jeune autorité

Louise Vilén Zürcher, Dr. phil., psychologue, membre de l'APEA de la région Soleure

Afin de développer l'interdisciplinarité, la psychologie et la pédagogie ont toutes deux intégré les nouvelles APEA, complétant ainsi les prestations fournies en matière de jurisprudence et de travail social. Le 3.1.2013 marquait ainsi l'entrée en fonction de psychologues au sein desdites autorités. Au terme de 20 mois déjà, les premiers signes d'incertitude se manifestent et différentes interrogations se posent.

La psychologie a-t-elle sa place dans une APEA? Quelle est la contribution de la psychologie dans le cadre du collège décisionnel? Quel est l'apport des psychologues face aux juristes et assistants sociaux? Quelles sont les compétences « mesurables » des psychologues? Quel est le rôle des psychologues au sein des autorités et pour quelle(s) raison(s) seuls de rares président-e-s et vice-président-e-s d'APEA sont-ils des psychologues?

L'intervenante a rencontré des psychologues actifs au sein d'APEA et de services socio-juridiques et présente, à l'occasion des Journées d'étude, les conclusions du 1^{er} événement de mise en réseau des psychologues des APEA, organisé fin juin 2014. L'atelier permettra par ailleurs de formuler quelques suggestions sur la contribution de la psychologie aux activités des APEA et d'exposer les motifs pour lesquels la psychologie devrait occuper une place fixe au sein des autorités.

*Les présentations et d'autres documents des journées seront disponibles
sur www.copma.ch → Actuel → Journées d'étude 2014*

Rendons-nous chez la psychologue

Contribution et rôle d'une nouvelle
discipline au sein d'une
jeune autorité

Dr. phil. Louise Vilén Zürcher
Membre de l'APEA de la région de Soleure

1

Il y a 4 ans aux Journées d'étude
de la COPMA

Exposé de Dr. phil. Martin Inversini
le 8/9 septembre 2010:

L'interdisciplinarité dans la protection des mineurs
– les apports de la pédagogie et de la psychologie

2

«J'ai pour principe la question suivante: qui détient réellement la compétence professionnelle pour quoi. (...) La psychologie et la pédagogie devraient être représentées dans cette commission professionnelle par un expert détenteur d'un diplôme universitaire, complété par un Master ou un doctorat».

Dr. phil. Martin Inversini le 8/9 septembre 2010

3

Für die drei kantonalen Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden suchen wir mehrere Mitglieder (je 50 - 100 %).

- ▶ **Aufgabenbereich** Sie stellen in Zusammenarbeit mit den Sozialregionen die fachkompetente, gesetzeskonforme und zeitgemässe Erfüllung sämtlicher Aufgaben im Kindes- und Erwachsenenschutzrecht sicher. Sie führen bei Bedarf Abklärungen und Anhörungen durch, prüfen, beurteilen und entscheiden bei Massnahmen in der Gesamtbehörde oder bei Einzelkompetenz gemäss EG ZGB.
- ▶ **Wir erwarten** Sie besitzen einen tertiären Abschluss in Sozialer Arbeit, Rechtswissenschaften, **Pädagogik, Psychologie**, Gesundheit/ Medizin, Treuhand oder Betriebswirtschaft oder eine gleichwertige Ausbildung und haben Berufserfahrung im Kindes- und Erwachsenenschutz. Erfahrung in zivilprozessualen oder verwaltungsrechtlichen Verfahren ist vorausgesetzt. Sie sind eine belastbare und integre Persönlichkeit mit sehr guten kommunikativen Fähigkeiten, einem sicheren Auftreten, einem interdisziplinären Verständnis und hoher Sozialkompetenz. Stellenantritt: 01.01.2013 oder nach Vereinbarung. Die Mitglieder der KESB werden vom Regierungsrat auf eine Amtsperiode ernannt.
- ▶ **Wir bieten** Interessante, vielseitige, verantwortungsvolle und herausfordernde Aufbau- und Entwicklungstätigkeit, Weiterbildungsmöglichkeiten. **Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit leistungsorientiertem Lohn.**
- ▶ **Informationen** Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Rose Majidzadeh Rini, Abteilungsleiterin, ASO, Telefon 032 / 627 22 84. Weitere Stellenangebote finden Sie unter: www.so.ch
- ▶ **Anmeldung** Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto senden Sie bitte bis zum **11.05.2012 an: Personalamt, Ref.-Nr. 41, Rathaus, 4509 Solothurn.**

4

- **Connaissez-vous** un/e psychologue?
- L'un/e d'entre vous **collabore-t-il/elle** avec un/e psychologue?
- Qui d'entre vous a **un/e psychologue pour supérieur/e**?

5

Thématiques de ce jour

- Comment la discipline de la psychologie se présente-t-elle depuis les 20 mois des APEA?
- Quelle est la **contribution** de la psychologie au sein de l'APEA?
- Comment cela se passe-t-il pour la psychologie au sein de l'APEA?

6

*«Dis-moi, sais-tu faire quelque chose,
qu'un juriste ne peut pas faire?»*

7

1. Événement de réseautage pour psychologues des APEA de Suisse alémanique

- 30 juin 2014, APEA région de Soleure
- 13 participants de BL, GL, ZH, BE, LU
- Thèmes:
 - Comment cela se passe-t-il pour les psychologues des APEA?
 - Qu'est-ce qui fonctionne bien et moins bien?
 - Quelle est la contribution des psychologues aux APEA?

8

Qu'est-ce qui fonctionne bien



pour la psychologie?

- Les relations avec les client/es et collaborateurs/trices
- Les auditions, entretiens
- Les cas complexes relevant de la psychopathologie
- Les situations de crise
- Les justifications apportées aux décisions
- L'étude systématique des cas
- L'échange avec d'autres disciplines
- Service de piquet pour PFA
- Identification de liens ou processus importants

9

Qu'est-ce qui fonctionne moins bien?



- Connaissances psychologiques sont peut utilisées
 - P.ex. expertise au lieu de consultation réalisée par des psychologues
- Les psychologues ont l'impression de devoir souvent faire leurs preuves
- Les psychologues ont le sentiment d'être de «mauvais juristes» et effectuent un travail pour lequel ils ne sont pas qualifiés: *vente de biens immobiliers, contrôles de factures, demandes d'assistance judiciaire gratuite*
- Les compétences psychologiques sont difficilement mesurables et certifiables
- Fluctuation des psychologues

10

Contribution de la psychologie

«*qui détient réellement la compétence professionnelle pour quoi*» (Inversini, 2010)

- Activité dûment fondée sur le plan scientifique
- Génération systématique de données pour les évaluations
- Conduite d'entretiens: auditions d'enfants, techniques de „désamorçage“
- Evaluations statistiques

11

Tversky & Kahnemann (1974) Heuristics and Biases



ou pourquoi notre intuition n'est pas douée d'un sens statistique

12

Comment les psychologues pourraient-ils apporter une réelle plus-value aux APEA

- Réseautage:
 - avec organisations professionnelles
 - entre les APEA/services socio-juridiques
- Publications évaluées par des tiers dans des médias spécialisés
- «Making our voice heard»
- Auto-compréhension professionnelle
- Un peu de patience: seuls 20 mois se sont écoulés!

13

Aide-mémoire pour les dirigeants

- Demandez à votre psychologue son évaluation professionnelle
- Faites citer des études scientifiques dûment validées dans les décisions de l'APEA
- Déléguez les auditions à votre psychologue et écoutez-le/la
- Faites confiance à votre psychologue pour les aspects ayant trait à l'humain
- Remplacez les psychologues fluctuants par des psychologues fixes

14

Conclusion:

- La psychologie a sans nul doute sa place au sein de l'APEA
- La psychologie peut être d'une grande utilité à l'APEA (doit être sollicitée à bon escient)
- L'(auto)-compréhension professionnelle de la psychologie au sein de l'APEA devrait croître

15

Contact et «Newsletter KESBolgen»,
louise.vilen@ddi.so.ch

Un grand merci pour votre attention!

16