

Journées d'étude des 4 et 5 septembre 2024 à Fribourg

« L'enquête, point de départ pour de bonnes décisions et une gestion du mandat réussie »

Atelier 4

Diversité des processus d'enquête

Julia Emprechtinger, MA en travail social, collaboratrice scientifique, Haute école de Travail social, HES-SO Valais-Wallis

Les processus d'enquête sont aussi variés que l'organisation des APEA. De l'avis de mise en danger à la décision finale, les enquêtes permettent de décider des prochaines étapes. Après réception de l'avis de mise en danger, il convient de déterminer s'il s'agit d'un cas relevant d'une procédure de l'APEA et si l'APEA compétente est concernée. L'enquête initiale doit fournir un premier aperçu de la problématique, établir s'il est nécessaire d'ordonner des mesures provisoires et fixer les premières étapes pour la suite de l'enquête. Plusieurs questions relatives à l'établissement des faits doivent être clarifiées avant l'enquête dite principale. Enfin, l'implication des personnes concernées et leur appréciation de la situation - au regard du principe d'autodétermination - contribuent considérablement à l'enquête et à la prise de décision.

L'atelier présente les résultats d'un projet de recherche sur l'organisation et la conception du processus d'enquête dans plusieurs APEA et illustre la diversité des différents éléments du processus d'enquête. Qui réalise les enquêtes et comment les contributions des différents groupes professionnels sont-elles intégrées dans la coopération interprofessionnelle ? Quelle est l'étendue des enquêtes ? Existe-t-il des normes communes dans les APEA et les services d'enquête ?

Dans la deuxième partie de l'atelier, les participants discuteront en petits groupes des avantages et inconvénients des différents modèles du processus d'enquête dans la protection de l'enfant et de l'adulte. Ils examineront également les standards généraux du processus d'enquête, les défis et chances liés à la standardisation et l'équilibre approprié entre uniformité et diversité.

Les présentations et autres documents des Journées d'étude peuvent être téléchargés sur www.copma.ch/colloque24.

Diversité des processus d'enquête

Atelier 4 – Journées d'étude de la COPMA 2024
Fribourg, le 5 septembre 2024
Julia Emprechtinger, HES-SO//Valais-Wallis

Programme

- Input 30'
- Discussion en petits groupes 20'
- Plénière : retour sur les discussions et clôture 20'

Introduction - qui est là ?

Quelques questions aux participant(e)s.

Merci de scanner le QR-Code et de participer !

Ou aller sur wooclap et insérer le code XFUMGU.



Enquête dans le cadre de la procédure de l'APEA

Base légale :

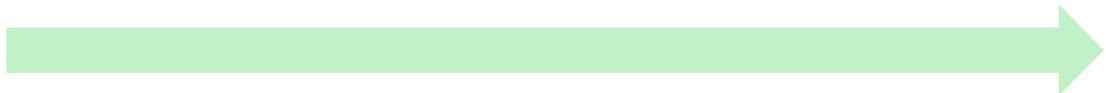
- L'APEA établit les faits d'office (art. 446 al. 1).
- Elle procède à la **recherche et à l'administration des preuves nécessaires**. Elle peut charger une tierce personne ou un service d'effectuer une enquête. Si nécessaire, elle ordonne un rapport d'expertise (art. 446 al. 2).

Procédure de consultation actuelle :

- **Implication accrue des proches** dans la procédure et l'enquête ?

Diversité des processus d'enquête - les enseignements de la recherche

Quels sont les besoins en matière d'enquête au sein de l'APEA ?



Première
évaluation à la
réception de l'avis
de mise en danger

Premières enquêtes
dans le cadre de la
conduite de la
procédure

**Enquête
(principale)**

Évent. expertises
supplémentaires

Droit d'être
entendu

Diversité dans la collaboration interprofessionnelle

Droit (Fassbind 2022)

- Amener la procédure au stade de la décision
- Recueil des informations nécessaires à l'établissement d'une présomption - les faits concrets correspondent-ils à l'état de fait juridique ?



Travail social (Peter et al. 2022)

- Identifier, analyser et évaluer systématiquement la problématique
- Diagnostic social - planification de l'intervention

Psychologie (Aebi et al. 2020)

- Spécialisation : développement, état psychique, etc.
- Tests et questionnaires en complément d'entretiens et d'observations

Enquête interdisciplinaire

→ Similitude : assurer et promouvoir le bien-être physique, psychique et spirituel des enfants, familles et adultes concernés

Constat 1 : large **reconnaissance** de la nécessité de réunir différentes perspectives et d'une « **logique APEA** » **interdisciplinaire spécifique**

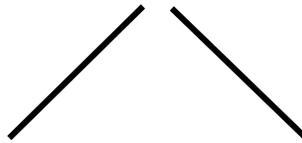
Constat 2 : la manière dont la **répartition des tâches** et le **regroupement** sont organisés est très **variable**

« tout le monde fait tout » ↔ différentes responsabilités tout au long de la fiche de travail

Accentuation spécifique à l'organisation



**Objectif et utilité
de l'enquête**



**Les acteurs et
leurs rôles**



Objectif et utilité de l'enquête

Clarifier les
faits pour la
décision

Continuité



Enquête
orientée vers
l'intervention

Orientation vers la
décision

Orientation vers les
conséquences de la
décision

Le droit d'être entendu fait-il partie intégrante de l'enquête ?

→ A quel moment de la procédure et dans quel cadre le droit d'être entendu est-il appliqué ?

- Degré de formalisation des auditions ou entretiens avec les personnes concernées

Entretien informel
avec note au dossier



Entretien formel avec
signature du procès-verbal

- Fréquence et date du contact avec la personne concernée

Invitation à une
première enquête



Invitation à la fin de la
procédure pour sécuriser le
projet de décision

Acteurs et rôles dans le processus d'enquête

I)

Enquête initiale + enquête principale dans le cadre de la conduite de la procédure

II)

Enquête initiale dans le cadre de la conduite de la procédure

Enquête principale service d'enquête interne

III)

Enquête initiale dans le cadre de la conduite de la procédure

Enquête principale service d'enquête externe

Droit d'être entendu auprès du service chargé de la conduite de la procédure ou de l'organe de décision

Groupes de discussion

Orientation « décision » et « intervention » dans le cadre de l'enquête :

- Avantages/inconvénients (pour l'APEA, le service d'enquête, le curateur, les personnes concernées, etc.)
- Qu'est-ce qui rend l'une ou l'autre des approches intéressante ?
- Différences PE/PA

Normes en matière d'enquête (au sens large) :

- Quelles sont les normes (instruments, procédures, processus) en vigueur dans votre APEA/service d'enquête ?
- Difficultés et opportunités pour trouver un accord au sein de l'équipe/avec d'autres services ?
- Quand est-il important d'agir immédiatement ? Où la diversité est-elle enrichissante ?

Discussion des synthèses

Réactions aux discussions de groupe

- Principaux éléments de la discussion
- Je retiens les points suivants...

Merci de votre participation et de vos discussions !

Julia Emprechtinger
HES-SO//Valais-Wallis
julia.emprechtinger@hevs.ch