

Journées d'étude des 10 et 11 septembre 2026 à Berne  
« Protéger et assister dans un contexte d'aide contrainte »

### Atelier 10

## **Le nouveau code de déontologie comme repère entre assistance et contrainte**

**Bisang Nadia**, lic. phil. en travail social et politique sociale,  
co-directrice d'AvenirSocial, association professionnelle suisse du travail social  
**Julia Venetz**, assistante sociale BSc, centre des mandats de protection de l'adulte  
de Dietikon, membre de la commission d'éthique et de déontologie d'AvenirSocial

Cet atelier a pour objectif de fournir des repères dans le code de déontologie du travail social et de mettre en évidence son potentiel en tant qu'outil d'aide à la prise de décision éthique. À partir de dilemmes éthiques exemplaires issus de la pratique professionnelle dans le domaine de la protection de l'adulte, les participantes et participants élaboreront un argumentaire en s'appuyant sur les principes éthiques fondamentaux, les principes généraux et les lignes directrices du code de déontologie. L'atelier met en lien l'éthique professionnelle avec l'expérience des professionnel-le-s et les aide à renforcer leur posture et leur rôle.

Dans le domaine de la protection de l'adulte, les professionnel-le-s du travail social sont régulièrement confronté-e-s à des questions d'éthique professionnelle. En raison de la vocation protectrice du cadre légal, le dilemme entre autonomie et protection se pose tout particulièrement dans la pratique quotidienne. Il convient de vérifier régulièrement comment garantir et promouvoir l'autodétermination et la participation, tout en préservant l'intégrité des personnes, en respectant leur diversité et en les protégeant contre toute discrimination. Lorsqu'un besoin de protection se fait sentir et que des actes de représentation ou des restrictions dans la vie quotidienne des personnes sous curatelle semblent nécessaires, la volonté exprimée par les personnes concernées entre souvent en contradiction avec l'objectif de protection. Dans ce contexte, certains principes fondamentaux du code de déontologie, tels que l'approche holistique de la personne et l'obligation de reconnaître et de protéger la dignité humaine de chaque individu, constituent des repères précieux. Dans la pratique professionnelle quotidienne, le manque de temps, les attentes des proches et des organismes tiers impliqués, ainsi que les normes sociales peuvent accentuer la pression à apporter des réponses aussi pragmatiques que possible aux dilemmes déontologiques, parfois au détriment d'une réflexion éthique approfondie. Lorsqu'un mandat de protection s'impose, il convient d'évaluer les conséquences que des restrictions ou interventions allant à l'encontre de la volonté de la personne concernée pourraient avoir sur sa vie. Dans de tels cas, une réflexion éthique est essentielle à une prise de décision professionnelle éclairée. Les actes accomplis dans un contexte de contrainte ne doivent pas seulement être fondés sur les dispositions légales et être ainsi considérés comme légaux ; ils doivent également être étayés et légitimés par des arguments relevant de l'éthique professionnelle.

*Les présentations et d'autres documents des journées  
seront disponibles sur [www.copma.ch/colloque26](http://www.copma.ch/colloque26)*



1

## Warum ein Berufskodex?

In vielen Kontexten der Sozialen Arbeit stehen Fachpersonen vor komplexen Anforderungen, weil sie verschiedenen Mandaten gerecht werden müssen, die in einem Spannungsverhältnis zueinander stehen.

```
graph TD; A((Werte der Organisation)) --- E((Spannungsfelder)); B((Werte der Lehrperson)) --- E; C((Werte der Eltern)) --- E; D((Werte der Profession)) --- E; F((Eigene Werte)) --- E; G((Werte der Gesellschaft)) --- E;
```

**AvenirSocial** 2

2

# Der Berufskodex Soziale Arbeit Schweiz



«Der vorliegende Berufskodex Soziale Arbeit Schweiz bildet die berufsethischen Grundlagen der Profession ab und unterstützt Fachpersonen bei der fundierten Entscheidungsfindung sowie der Entwicklung der eigenständigen beruflichen Position.»

Berufskodex S.7



<https://avenirsocial.ch/fachwissen/berufskodex/>

AvenirSocial 3

3

## Ziele des Berufskodex

- Definiert **die ethischen Richtlinien für das berufliche Handeln** in der Sozialen Arbeit
- Dient als **Orientierungshilfe** bei der Entwicklung einer professionsethisch begründeten Berufshaltung
- Stärkt **die Berufsidentität und das Selbstverständnis** von Fachpersonen der Sozialen Arbeit sowie der Netzwerke und Organisationen, in denen Soziale Arbeit praktiziert wird
- Legitimiert den **Status der Sozialen Arbeit als Profession** und das Handeln von Fachpersonen der Sozialen Arbeit für sie selber, für die Adressat\*innen, sowie für Dritte

AvenirSocial 4

4

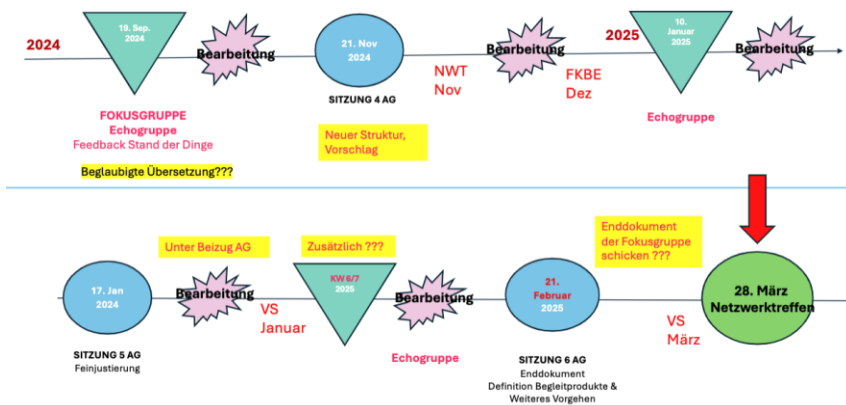
# Warum ein neuer Kodex?



- Anpassung an die internationale Definition von 2014
- Anpassung an die ethischen Prinzipien von 2018
  - Einbettung in die Schweiz
  - Erwartungen der Mitglieder/ Fachpersonen der Sozialen Arbeit durch Umfrage und Diskussionsrunden

5

## Ein partizipativer, zweisprachiger Prozess



6

# Inhalte des Berufskodex



## 1 Grundlagen

- Definition der Sozialen Arbeit der IFSW/IASSW 2014
- Ethische Prinzipien der IASSW 2018
- Bundesverfassung von 1999

## 2 Grundprinzipien

- Menschenwürde
- Menschenrechte
- Soziale Gerechtigkeit

## 3 Prinzipien

- Ganzheitliche Betrachtung des Menschen
- Integrität
- Ermächtigung
- Partizipation und soziale Teilhabe
- Selbstbestimmung
- Achtung der Verschiedenheit
- Diskriminierungsverbot
- Gemeinschaftliche Verantwortung
- Nachhaltigkeit
- Prävention

## 4 Handlungsleitlinien

- Gerechter Zugang zu Ressourcen für alle Menschen
- Bekämpfung ungerechter Politik und Praktiken
- Machtbewusstsein
- Professionalität
- Vertraulichkeit und Privatsphäre
- Umgang mit Digitalität

## Prinzipien

Ganzheitliche Betrachtung des Menschen

Integrität

Ermächtigung

Partizipation und soziale Teilhabe

Selbstbestimmung

Achtung der Verschiedenheit

Diskriminierungsverbot

Gemeinschaftliche Verantwortung

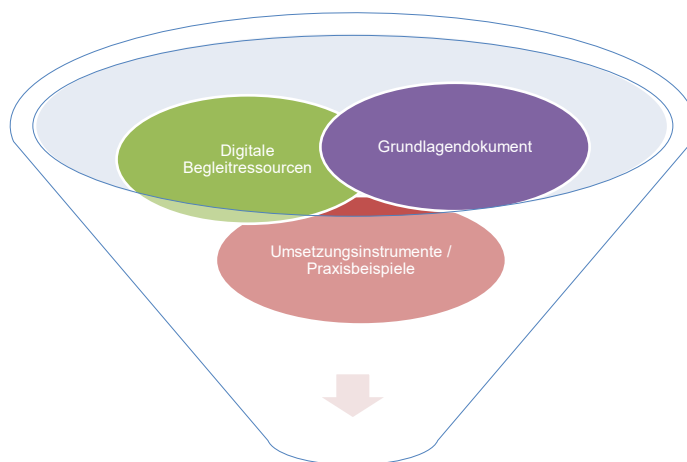
Nachhaltigkeit -> NEU

Prävention -> NEU

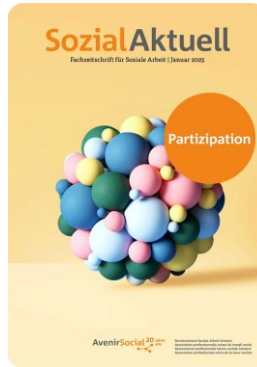
## Handlungsleitlinien

- Gerechter Zugang zu Ressourcen für alle Menschen
- Bekämpfung ungerechter Politik und Praktiken
- Machtbewusstsein
- Professionalität
- Vertraulichkeit und Privatsphäre
- Umgang mit Digitalität -> NEU

## Mehr als nur eine Broschüre !



# Digitale Begleitressourcen



Episode 2: Nichts über uns ohne uns!

Episode 24: Selbstbestimmt wohnen für Menschen mit Behinderung



11

# Digitale Begleitressourcen

## Beispiel AVENIR-Modell

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A Ausgangslage</b><br>Was ist die Situation?                     | <b>Fakten:</b> Was ist passiert? Wer ist involviert?<br><b>Mögliche Interessen und Konflikte:</b> Wer hat welche Interessen? Welche Konflikte bestehen?<br><b>Kontext:</b> In welchem Kontext ereignet sich die Situation?                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>N Normativ abgeleitete Handlungsoptionen</b><br>Welche Handlungsoptionen bestehen und wie lassen sich diese berufsethisch begründen? | <b>Handlungsoptionen:</b> Welche Handlungsoptionen bestehen?<br><b>Berufsethische Begründung:</b> Wie lassen sich die verschiedenen Handlungsoptionen mit Hilfe des Berufsethikindex und gegenstandstheoretischem Wissen der Sozialen Arbeit berufsethisch begründen?<br><b>Organisationsinterne Leitlinien:</b> Inwiefern stimmen die verschiedenen Handlungsoptionen mit möglichen Leitlinien der Organisation überein? |
| <b>V Vertiefung</b><br>Was muss zusätzlich beachtet werden?         | <b>Themenspezifisches Fachwissen:</b> Welches spezifische Fachwissen liegt vor? Was muss womöglich noch erarbeitet werden, um die berufsethische Reflexion fortführen zu können?<br><b>Persönliche Werterhaltungen:</b> Welche Werte und Positionen verletze ich? Welche Privilegien habe ich? Welche Gedanken/Emotionen entstehen bei mir?<br><b>Beziehungen:</b> Wer steht in welcher Beziehung zueinander? Wie sind die Machtverhältnisse? Wer trägt welche Verantwortung? | <b>I Individualisierte Abwägung</b><br>Welche Argumente überwiegen?                                                                     | <b>Gewichtung:</b> Wie sind die unterschiedlichen Positionen aus berufsethischer Sicht zu gewichten?<br><b>Entscheidung:</b> Welche Position soll aus berufsethischer Sicht eingenommen werden?                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>E Ethische Fragestellung</b><br>Wo liegt das moralische Problem? | <b>Ethisches Dilemma:</b> Welche Aspekte erscheinen aus berufsethischer Sicht als problematisch?<br><b>Betroffene Prinzipien &amp; Werte:</b> Welche Prinzipien & Werte sind betroffen?<br><b>Zentrale ethische Fragestellung:</b> Welche zentrale ethische Fragestellung kann daraus abgeleitet werden?                                                                                                                                                                      | <b>R Realitätscheck und Reflexion</b><br>Was kann in der Realität umgesetzt werden?                                                     | <b>Realitätscheck:</b> Welche nächsten Schritte sind möglich? Was kann konkret umgesetzt werden? Wer übernimmt welche Verantwortung?<br><b>Reflexion:</b> Wie fühlt sich die Entscheidung für die betroffene Person an? Welche Auswirkungen hat sie? Können wir als Fachpersonen der Sozialen Arbeit in unserem Berufsalltag dahinstehen?                                                                                 |



12

## Kodex leben und umsetzen in Organisationen

Während Teamsitzung, Weiterbildungen, Intervisionen

Mit dem Arbeitsvertrag

Allen Mitarbeitenden gratis abgeben

In das Leitbild der Institution integrieren

In der interdisziplinären Zusammenarbeit besprechen

## Fragen





## Fürsorge und Zwang im Erwachsenenenschutz

Schutzgedanke ist dem Erwachsenenschutz inne ebenso wie die Selbstbestimmung

Gemäss Art. 388 ZGB Zweck der behördlichen Massnahmen: Schutz und Selbstbestimmung

Gemäss Art. 406 ZGB unter Führung der Beistandschaft

- soweit tunlich auf deren Meinung Rücksicht zu nehmen, und der Wille das Leben entsprechend ihren Fähigkeiten nach eigenen Wünschen und Vorstellungen zu gestalten
- Schwächezustand zu lindern oder eine Verschlimmerung zu verhüten

## Finanzen einschränken

**Welche berufsethischen Argumente können erwogen werden, wenn eine Person mit einer schweren Abhängigkeitserkrankung regelmässig zusätzliche Auszahlungen verlangt?**

Insbesondere wenn offensichtlich ist, dass damit die Sucht bzw. die Beschaffung von Betäubungsmitteln finanziert wird und unter Berücksichtigung, dass die verbeiständete Person in einer guten finanziellen Lage ist und die regelmässig geforderten Zahlungen in einem gewissen Mass möglich wären.

## Demenz - gesundheitliche Behandlung erzwingen

Eine an Demenz erkrankte Person weigert sich Medikamente einzunehmen, welche aus medizinischer Sicht lebensnotwendig sind.

**Welche berufsethischen Argumente können erwogen werden, um die Frage zu beantworten, ob einer Behandlung gegen den Willen respektive einer verdeckten Medikamentenabgabe zugestimmt werden soll?**

## Wohnen

Eine Person lebt in einer verwahrlosten Wohnung, die Kündigung steht kurz bevor. Unterstützung im Alltag wie auch für das Aufräumen lehnt die Person, trotz vieler Gespräche mit der Beistandsperson, ab. Die Person ist zudem körperlich eingeschränkt und es besteht eine hohe Sturzgefahr.

**Welche berufsethischen Überlegungen helfen einer Beistandsperson in einer solchen Situation Orientierung zu finden? Welche Argumente sprechen für den Schutz der Person und somit für eine Intervention, welche Argumente sprechen dagegen?**

## Zentrale Erkenntnisse im Plenum

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

[n.bisang@avenirsocial.ch](mailto:n.bisang@avenirsocial.ch)

Website: [avenirsocial.ch](http://avenirsocial.ch)

Newsletter: 8x Jahr abonnieren

Instagram: @avenirsocial

Linkedin: @avenirsocial

