

Journées d'étude des 7 et 8 septembre 2016 à Fribourg

« La pratique à l'interface entre protection de l'individu et respect de l'autonomie »

### Exposé 3

## **Protection de l'enfant entre paternalisme et autonomie – plaidoyer en faveur d'une approche coopérative et digne de confiance**

**Andreas Zürcher Sibold**, M.A. travail social,  
professeur et chef de projet à la Haute école de Lucerne – Travail social.

Le travail social dans le domaine de l'aide à la jeunesse équivaut à un travail dans un domaine hautement risqué. En tant que porteuse/porteur de mandats actif dans la protection de l'enfant, il est utile de s'avouer que malgré une "gestion des cas" méticuleuse, il n'est jamais possible d'éviter totalement un risque pour l'enfant. Des erreurs peuvent se produire. Une culture de l'erreur se traduit par une pratique professionnelle de la gestion des ambivalences. Les concepts paternalistes partent d'une autre prémisse. Il est ainsi présumé que la ou le professionnel est également un/e expert/e quand il est question de la vie de sa clientèle. Dans de telles conditions, il est difficile d'avouer des erreurs, voire d'entrevoir les erreurs comme des opportunités pour des processus de développement.

La gestion de mandats dans la protection de l'enfant n'est possible qu'avec la coopération des familles et si l'aide dispensée dans un contexte de contrainte est une coproduction entre la/le porteuse/porteur de mandats et les clientes/clients. Afin de construire une relation de travail collaborative, il convient de reconnaître et d'intégrer les différentes positions (rationalités) des personnes concernées. La recherche démontre que le travail orienté vers les compétences et les ressources augmente nettement l'efficacité de la consultation. Par ailleurs, les rencontres d'égal à égal aident à construire les relations et à renforcer les relations de travail.

Dans ce sens, cet exposé s'entend comme un plaidoyer en faveur d'une approche coopérative et digne de confiance dans le cadre de la gestion de mandats. L'objectif étant que les clientes/clients se sentent à nouveau efficaces dans leur vie, se perçoivent comme „acteurs de leur vie“ et puissent ainsi assumer leurs responsabilités à l'égard de leurs enfants.

*Les présentations et autres documents des Journées d'étude seront disponibles sur [www.copma.ch](http://www.copma.ch) → Actualités → « Journées d'étude 2016 »*

## Protection de l'enfant entre paternalisme et autonomie – plaidoyer en faveur d'une approche coopérative et digne de confiance

Institut Sozialarbeit und Recht

**Andreas Zürcher Sibold**  
Professeur et chef de projet

T direct +41 41 367 48 28  
andreas.zuerchersibold@hslu.ch

*Journées d'étude de la COPMA des 7/8 septembre 2016 à Fribourg,  
La pratique à l'interface entre protection de l'individu et respect de l'autonomie*

## Paternalisme et autonomie

- Paternalisme = autocratie - relation tutélaire – actes accomplis contre la volonté d'une personne – soi-disant bien-être visé



- Autonomie = autodétermination, souveraineté – se considérer comme l'essence de la liberté

## Protection de l'enfant

### Approches possibles

Paternalisme – Absence d'erreurs / savoir ce qui est bien pour les autres



Coopération - Culture de l'erreur / développer ensemble l'utile



## Culture de l'erreur

" The single most important factor in minimizing error (in child protection practice) is to admit that you may be wrong. "

Eileen Munro (2008: 125)

## Cadre de la gestion de mandats

- Le travail social dans le domaine de l'aide à la jeunesse équivaut à un travail dans un domaine hautement risqué
- En tant que porteuse/porteur de mandat, s'avouer que malgré une „gestion des cas“ méticuleuse, il n'est jamais possible d'éviter totalement le risque pour l'enfant
- La protection d'enfants menacés est garantie au mieux par une collaboration avec les parents
- Les enfants et adolescents ne sont souvent pas les destinataires des interventions

## Cadre de la gestion de mandats

- Les parents peuvent souvent trouver une solution, raison pour laquelle les interventions sont en règle générale adressées aux parents
- Les enfants et adolescents se sentent souvent livrés au système d'aide à la jeunesse – ils pensent ne guère pouvoir influencer les décisions des adultes
- Développer des stratégies afin qu'un enfant vivant dans une famille vulnérable puisse évoluer harmonieusement et être protégé des conséquences d'interventions traumatisantes
- Prise en compte de tous les aspects dangereux, mais aussi utiles, et des possibilités d'évolution afin de favoriser le bien de l'enfant au sein d'une famille



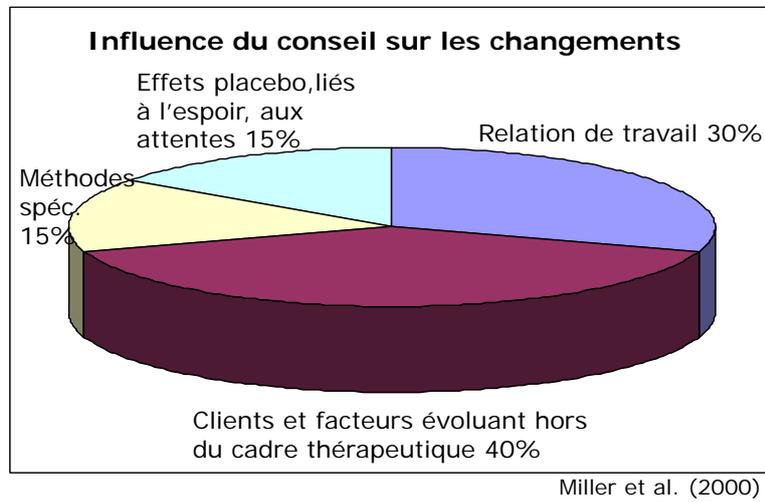
## Approche systémique

Les descriptions, significations ou évaluations des problèmes nécessaires au processus d'aide doivent être élaborées de manière communicative au sein du système d'aide (client(e)s et personnel spécialisé).

Kleve 2003



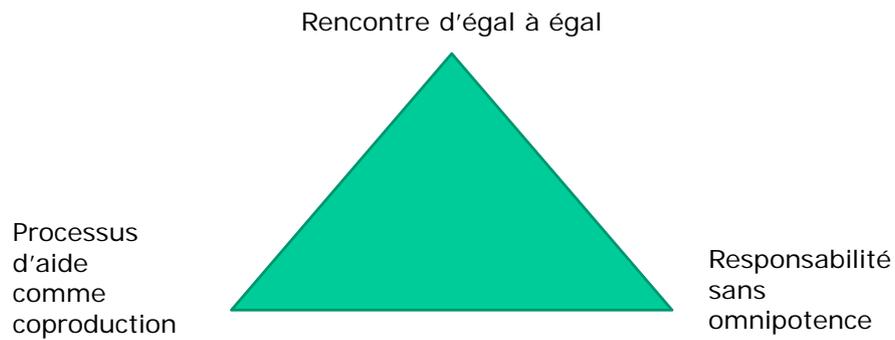
## Facteurs d'effet généraux et spécifiques



## Le concept de la confiance



## La coopération génère la confiance



“ On peut mener le cheval à la rivière, mais on ne peut pas le forcer à boire. Boire reste de son ressort. Mais même si votre cheval est assoiffé, il ne peut pas boire tant que vous ne l'aurez pas mené à la rivière. L'amener est de votre ressort. ”

Gregory Bateson 1982, p. 128 cité dans Herwig-Lempp 2016

## Conclusion

- Le bien de l'enfant est prioritaire. Tout acte vise le bien de l'enfant
- Développer une culture de l'erreur – la protection de l'enfant est un processus – il n'y a pas de décisions justes ou fausses, uniquement des décisions justifiées sur le plan professionnel
- Les gestions de mandat dans la protection de l'enfant ne sont possibles qu'avec la coopération des familles
- L'aide dispensée dans un contexte de contrainte est une coproduction
- Il convient de reconnaître et d'intégrer les différentes positions (rationalités)

## Conclusion

- Mettre à profit les compétences, potentiels et résistances de l'enfant et de la famille
- La protection de l'enfant prend du temps
- L'orientation vers les solutions et les compétences (ressources) est une méthode ayant fait ses preuves
- Les porteuses/porteurs de mandats doivent communiquer activement sur l'impossibilité d'une «absence d'erreurs» dans la protection de l'enfant
- Montrer au public les limites et opportunités de la protection de l'enfant

## Trois éléments à retenir

- Qu'est-ce qui fonctionne bien dans vos cas – faites-en davantage et parlez-en
- Qu'est-ce qui vous rend fière/fier dans votre gestion des cas ou en général dans votre travail? De quoi pourriez-vous encore profiter davantage?
- Organisez-vous un coin des compliments, un lieu où vous conservez les compliments reçus (de la part de client(e)s, spécialistes etc.)

## Littérature

- Berghaus, Margot (2011). Luhmann leicht gemacht. Köln: Böhlau Verlag GmbH & Cie
- Biesel, Kay et al. (2014). Prototyp Prozessmanual zur dialogisch-systemischen Kindwohlklärung. Olten/Basel. Unterlagen KJD/Basel-Stadt
- Hofer, Marie-Thérèse. (2012). Wie können Professionelle der Sozialen Arbeit Kindesvernachlässigung erkennen und auf angemessene Unterstützung schliessen? Begründung und Entwurf einer Arbeitshilfe für die Kinderschutz-Praxis. Unveröffentlichte Masterarbeit an der HSA FHNW. Olten
- Herwig-Lempp, Johannes (2016). «Ja, ich kann! – Die Macht selbst zu handeln. In Zeitschrift für systemische Therapie und Beratung 2/2016. Jg. 24(2)
- Kleve, Heiko (2003). Sozialarbeitswissenschaft, Systemtheorie und Postmoderne. Freiburg im Breisgau: Lambertus
- Luhmann, Niklas (1993). Soziale Systeme. Grundriss einer allgemeinen Theorie. Frankfurt a.M.: Suhrkamp
- Maturana, Humberto; Varela, Francisco (1987). Der Baum der Erkenntnis. Die biologischen Wurzeln menschlichen Erkennens. Bern, München, Wien: Scherz Verlag
- Schiepek, Günter et al. (2000). Synergetik für die Praxis. In: System Familie (2000) 13: 169-177. Berlin: Springer-Verlag
- Von Schlippe, Arist; Schweizer, Jochen (2013). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht
- Pilcher, Susanne (2015). S. 27-30. In Sozialarbeit in Oesterreich (SIO): Zeitschrift für Soziale Arbeit, Bildung & Politik: Wien. SIO 02/15
- Roessler, Marianne (2012). In S. 37-41. In Sozialarbeit in Oesterreich (SIO): Zeitschrift für Soziale Arbeit, Bildung & Politik: Wien. SIO 03/12
- Roessler, Marianne; Gaiswinkler, Wolfgang; Hurch, Nepomuk (2015) S. 17-21. In Sozialarbeit in Oesterreich (SIO): Zeitschrift für Soziale Arbeit, Bildung & Politik: Wien. SIO 02/15
- Roessler, Marianne; Gaiswinkler, Wolfgang (2012). Der Signs of Safety Ansatz. Ambivalenzmanagement, Praxis und Praxisforschung in der Jugendwohlfahrt. [http://www.netzwerk-ost.at/publikationen/pdf/publikationen\\_Der%20Signs%20of%20Safety%20Ansatz.pdf](http://www.netzwerk-ost.at/publikationen/pdf/publikationen_Der%20Signs%20of%20Safety%20Ansatz.pdf) [Zugriffsdatum: 16.7.2016]