

**FORMATION CONTINUE SUR LE
THÈME DE LA COMMUNICATION****Le langage facile à lire et à
comprendre (FALC) dans le
domaine de la protection
des mineurs et des adultes****Journée de formation pour les mandataires****3 octobre 2017
Yverdon-les-Bains**

Il n'est pas facile de communiquer de façon simple. Surtout dans un domaine spécialisé, aux expressions, codes et procédés spécifiques. Le langage facile à lire et à comprendre (FALC) est une technique qui vous invite à simplifier votre communication écrite au quotidien. Une communication simple et claire est le premier pas pour instaurer une relation de confiance et favoriser une réelle participation.

La COPMA a élaboré en collaboration avec l'Ecole de Travail Social de la HES Suisse Nord-Ouest une journée de formation pour les mandataires et les personnes chargées de communication au sein des offices de curatelles et des services de protection de la jeunesse.

Animation:Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Soziale Arbeit

Le langage facile à lire et à comprendre (FALC) dans le domaine de la protection des mineurs et des adultes

La clientèle des offices de curatelles, mineurs et adultes, est souvent confrontée à des informations écrites qu'elle ne comprend pas ou que partiellement. Une information non ou mal comprise peut compliquer la communication entre le mandataire, le personnel de l'administration et la personne concernée par une mesure de protection. Elle constitue un obstacle majeur pour les personnes concernées.

Pour assurer la participation et l'autodétermination des personnes concernées par des mesures de protection, il est indispensable que la correspondance, les informations du site internet, les dépliants du service, etc. soient rédigés dans un français simple et clair. Le langage facile à lire et à comprendre (FALC) vous offre les premières clés pour rédiger des informations accessibles au plus grand nombre.

Contenu :	<ul style="list-style-type: none">▪ L'importance et les objectifs du FALC▪ Les règles du FALC▪ Les contextes où appliquer le FALC▪ Les bonnes pratiques
Public cible :	Mandataires (curateurs et curatrices), collaboratrices et collaborateurs des services de curatelles et de protection de la jeunesse, ainsi qu'à toute personne professionnelle en relation avec ces services.
Responsable de cours :	Mme Prof. Dr. Anne Parpan
Chargée de cours :	Mme France Santi
Administration :	Silvia Vogelsang (Tél. 062 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch)
Lieu :	Ecole-club Migros, ruelle Vautier 10, Yverdon-les-Bains
Date :	3 octobre 2017
Prix :	CHF 380.–
Remarques :	Le cours est également offert en allemand

Pour de plus amples informations veuillez consulter le site :

www.fhnw.ch/sozialarbeit/weiterbildung/kursdetails/9231827