

AUS DER WEITERBILDUNGSREIHE  
ZUM THEMA KOMMUNIKATION

# Externe und interne Kommunikation der Kindes- und Erwachsenen- schutzbehörden

26. März 2019

Berner Fachhochschule, Soziale Arbeit

Professionelle Kommunikation ist keine Selbstverständlichkeit für Behörden und öffentliche Sozialdienste. Für interessierte Fachpersonen aus dem Kindes- und Erwachsenenschutz hat die KOKES in Kooperation mit der Berner Fachhochschule, Soziale Arbeit, ein Weiterbildungsangebot zum Thema «externe und interne Kommunikation» ausgearbeitet. Dieser Kurs bietet eine umfassende Einführung in dieses Aufgabenfeld.

**Durchführung:**



Berner  
Fachhochschule

# Externe und interne Kommunikation

Die Ansprüche der Bevölkerung und Medien in Bezug auf umfassende und schnelle Information sind gewaltig gewachsen. Dadurch ist auch die Bedeutung der Kommunikation der öffentlichen Hand gestiegen. Information und Transparenz sind fest verankerter Bestandteil im Zusammenspiel zwischen Behörden, Medien und Bevölkerung. Auch die Kommunikation zwischen Behörden, Abklärungsstellen und Berufsbeistandschaften ist wichtig, damit eine optimale Aufgabenteilung zwischen den Beteiligten gelingt. Grundregeln und Besonderheiten der Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit im Kindes- und Erwachsenenschutz sind von eminenter Bedeutung.

- Inhalt:**
- Folgen der Kommunikationsgesellschaft für die Behörden- und Amtstätigkeit
  - Spezifische Aufgaben der KESB, Abklärungsstellen und Berufsbeistandschaften in der internen und externen Kommunikation
  - Zielgruppen der Kommunikation und deren Interessen
  - Grundsätze interner Kommunikation (Behörden, Abklärungsstellen, Berufsbeistandschaften)
  - Grundsätze externer Kommunikation (u.a. Medienarbeit, Öffentlichkeitsarbeit)
  - Krisenkommunikation
  - Praxisfragen und Erfahrungen der Teilnehmenden
- Zielgruppe:** Mitglieder und Mitarbeitende von KESB, Leitungen von Abklärungsstellen und Berufsbeistandschaften, Leitungen von Sozialdiensten, weitere interessierte Fachpersonen
- Leitung:**
- Brigitte Pfister, lic.rer.soc., Kommunikationsfachfrau
  - Patrick Fassbind, Dr. iur., Advokat, MPA, Amtsleiter und Spruchkammervorsitzender, KESB Basel-Stadt
- Administration:** Dora Dürner, Telefon 031 848 36 53, dora.duerner@bfh.ch
- Ort:** BFH Soziale Arbeit, Schwarztorstr. 48, 3007 Bern
- Kosten:** CHF 380.–

Falls Sie interessiert sind, finden Sie weitere Informationen unter:  
**[www.soziale-arbeit.bfh.ch/weiterbildung](http://www.soziale-arbeit.bfh.ch/weiterbildung) (Web-Code: K-KES-22)**