

Journées d'étude des 10 et 11 septembre 2026 à Berne
« Protéger et assister dans un contexte d'aide contrainte »

Atelier 12

Proximité professionnelle plutôt que réflexe de distanciation

Anita Nelson, assistante sociale MSc, responsable adjointe de l'équipe du
« Waschsalon Niederdorf », chargée de cours à la Haute école de Lucerne

L'action professionnelle oscille entre proximité et distance. Les cadres institutionnels instaurent déjà une certaine distance et déterminent l'espace, le temps, la fréquence et la durée des contacts, ainsi que les rôles et les responsabilités. La proximité n'est donc pas simplement un élément que les professionnels établissent ou autorisent activement ; elle se développe toujours dans le contexte d'une distance déjà existante.

Cet atelier s'intéresse à la manière de gérer les transgressions de limites ou, plus précisément, ce qui est vécu comme une proximité (in)appropriée. La proximité est également subjective et se construit dans l'interaction. Lorsqu'une limite est franchie, le réflexe de prendre ses distances est compréhensible et, dans certaines situations, nécessaire. Un réflexe de distanciation trop rapide peut toutefois conduire les professionnel-le-s à se retrancher derrière leur fonction et leurs responsabilités, et ainsi leur faire manquer l'occasion d'aborder la situation dans le cadre du travail relationnel. L'atelier permettra donc de réfléchir ensemble à la manière et aux situations dans lesquelles une approche plus consciente de la proximité peut constituer une alternative à une distanciation immédiate.

Nous nous intéresserons également au rapport entre proximité et confiance. La confiance ne naît pas simplement du fait que les professionnel-le-s autorisent une certaine proximité. Dans le travail avec des personnes difficiles à atteindre, nous sommes précisément amenés à rencontrer des personnes dont la confiance envers les autres et les institutions a été profondément ébranlée. Gahleitner (2017) les décrit comme des personnes « déçues dans leurs relations ». Dans le domaine de la protection de l'enfant et de l'adulte, se pose dès lors la question de savoir comment instaurer une relation de confiance dans des conditions difficiles. Les processus de confiance commencent sur le plan personnel, là où les professionnel-le-s n'entrent pas en relation uniquement à travers leur rôle et leur fonction, mais aussi en tant que personnes à part entière. C'est précisément à ce niveau qu'un deuxième réflexe de distanciation peut apparaître : « Cela devient trop personnel ». Or, les personnes qui ont été profondément déçues dans leurs relations ont justement besoin d'une qualité relationnelle empreinte d'une dimension personnelle, sans pour autant que les limites professionnelles soient levées. De brèves rencontres peuvent ainsi revêtir une importance professionnelle et permettre de faire des expériences relationnelles positives. Dans la perspective de Gahleitner, ces petits gestes, ancrés dans la situation, peuvent être considérés comme des « micro-opportunités relationnelles ».

Il ne s'agit pas de privilégier la proximité au détriment de la distance. L'atelier invite à explorer son propre réflexe de distanciation et à réfléchir aux moments où la proximité peut être mise à profit consciemment et à ceux où une distance professionnelle est nécessaire.

*Les présentations et d'autres documents des journées
seront disponibles sur www.copma.ch/colloque26*

Workshop
12

KOKES FACHTAGUNG

Schutz und
Unterstützung
im Zwangskontext

Bern, 10./11.2026

 Anita Nelson

PROFESSIONELLE
NÄHE

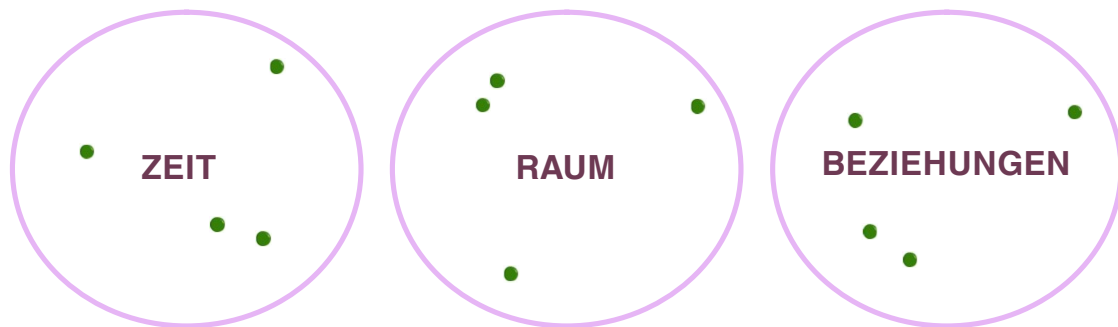
—
STATT
DISTANZ-REFLEX

1



2

DIMENSIONEN VON NÄHE & DISTANZ



Thiersch, 2019, S. 43f

3

DISTANZ-REFLEX

EINE ARBEITSDEFINITION

PROFESSIONELLE DISTANZ

bewusst hergestellt,
begründet und
situationsangemessen

DISTANZ-REFLEX

automatische, spontane Reaktion auf
wahrgenommene Nähe oder persönliche
Beteiligung

4

Es geht nicht um Nähe und Distanz an sich, sondern
um ein jeweils als **“richtig”** empfundenes Mass von
Nähe und Distanz.

Dörr und Müller, 2019, S. 14

5

NÄHE UND DISTANZ SIND...

Subjektiv

werden individuell erlebt und bewertet

Intersubjektiv

entstehen und verändern sich zwischen Menschen

Nicht objektiv messbar

das angemessene Mass entsteht im Kontext

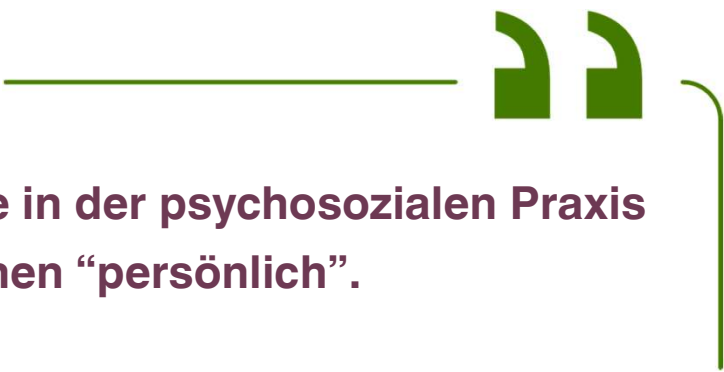
Interpretierbar & Veränderbar

es gibt kein allgemeingültiges „richtiges Mass“

... ergo ist die Perspektive entscheidend ...

Dörr&Müller, 2019

6



Vertrauensprozesse in der psychosozialen Praxis beginnen “persönlich”.

Gahleitner, 2017, S. 281

7

PROF. NÄHE & VERTRAUEN

„PERSÖNLICH“ MEINT NICHT „PRIVAT“ ●

Fachperson müssen ihre professionelle Rolle nicht verlassen. Persönlich bedeutet vielmehr, dass sie innerhalb ihrer professionellen Rolle auch als Menschen in Beziehung treten und nicht nur als Träger:innen einer institutionellen Funktion.

PERSÖNLICHE BEGEGNUNG ALS PROFESSIONELLE RESSOURCE ●

Die persönliche Dimension steht bei Gahleitner nicht im Gegensatz zur Professionalität. Es gilt die persönliche Begegnung innerhalb professioneller Grenzen bewusst zu gestalten.

RELEVANT BEI BEZIEHUNGSENTTÄUSCHUNGEN ●

Für Menschen, die wiederholt enttäuschende oder verletzende Beziehungserfahrungen gemacht haben, ist diese persönliche Dimension besonders bedeutsam.

8

HERZLICHEN DANK FÜR
IHRE TEILNAHME



Anita Nelson
anita.nelson15@proton.me

Quellen

Dörr, Margret & Müller, Burkhard (2019). Einleitung: Nähe und Distanz als Strukturen der Professionalität pädagogischer Arbeitsfelder. In: M. Dörr (Hrsg.), *Nähe und Distanz. Ein Spannungsfeld pädagogischer Professionalität* (S. 14-41). Beltz Juventa.

Gahleitner, Silke Brigitta (2017). *Soziale Arbeit als Beziehungsprofession. Bindung, Beziehung und Einbettung professionell ermöglichen*. Beltz Juventa.

Thiersch, Hans (2019). Nähe und Distanz in der sozialen Arbeit. In M. Dörr (Hrsg.), *Nähe und Distanz. Ein Spannungsfeld pädagogischer Professionalität* (S. 42-59). Beltz Juventa.